

ЦЕНТАР ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА
Зелена гора бр. 37А, Краљево, ПИБ 110932306, матични број: 17916513,
контакт телефон: 036/338-770, e-mail: clugkv@mts.rs

- **Годишњи финансијски извештај за 2021. годину**
- **Центар локалних услуга града Краљева**

•Годишњи финансијски извештај за 2021. годину

•Центар локалних услуга града Краљева

Центар локалних услуга града Краљева (у даљем тексту Центар) је индиректни буџетски корисник који се финансира из извора буџета града Краљева, из наменских трансфера Републике. Основан је 04.07.2018. године као Установа социјалне заштите која се бави пружањем услуга из области социјалне заштите, за које према Правилницима и Одлукама Градског већа оstarује приходе по основу обављања делатности у име и за рачун Града Краљева.

Центар локалних услуга града Краљева се налази у просторијама које су у власништву Града Краљева у улици Зелена Гора 37а у Краљеву и има укупно 5 запослених, од којих је једно постављено лице-директор. Центар је у току 2018. године по Уговору ван радног односа упослио још 39 извршилаца који се баве пружањем услуга социјалне заштите. У току 2020. и 2021. године број извршилаца се није мењао али су се прошириле потребе за ангажовањем додатних лица ради несметаног извршења посла. Укупно је исплаћено 24.624.945,00 динара за ангажовање лица која су пружаоци услуга.

Право на коришћење услуга социјалне заштите утврђује Центар за социјални рад док је Центар локалних услуга извршилац у смислу обезбеђења пружања услуга и наплате услуга које успоставља. Центар успоставља услуге на основу усвојених Процедуре, а о реализацији услуга и наплати потраживања Центар месечно извештава Градску управу и Центар за социјални рад. Центар локалних услуга града Краљева наплаћује приходе од корисника услуга преко наменских подрачуна Управе за Трезор.

Услуге које пружа Центар локалних услуга града Краљева су:

- Помоћ у кући
- Персонална асистенција
- Лични пратилац
- Социјално становање у заштићеним условима
- Социјално становање за младе који се осамостаљују
- Породични сарадник
- Дневни центар за старе и Геронтолошка амбуланта.

Сходно томе код НБС-Управе за Трезор до сада су отворени наменски рачуни за следеће услуге:

1.	Помоћ у кући
2.	Персонална асистенција
3.	Социјално становање у заштићеним условима
4.	Лични пратилац детета

Основни рачун индиректног буџетског корисника Центар локалних услуга града Краљева је 840-0000000884661-65.

Услуге које су бесплатне су Социјално становање за младе који се осамостаљују, Породични сарадник и услуге које се пружају у оквиру Дневног центра за старе и у оквиру Геронтолошке амбуланте. У току 2018. године наплаћивала се само услуга Помоћ у кући, док је од 2019. године почела наплата за пружене услуге корисницима Социјалног становања, корисницима услуге Персонални асистент и за услугу Лични пратилац детета.

Укупна потраживања од корисника услуге Помоћ у кући износе 175.400,00 динара, потраживања од корисника услуге Персонална асистенција износе 58.009,55 динара, док за услугу Лични пратилац детета корисници дугују 447.401,99 динара на дан 31.12.2021. године.

За услугу Социјално становање у заштићеним условима корисници су према *Правилнику о условима обезбеђивања и пружања услуге социјално становање у заштићеним условима* дужни да партиципирају у сталним трошковима (за електричну енергију, услуге воде и грејања). У току 2019. године наплата тих трошкова била је отежана због процедуре прикупљања документације за потписивање Уговора са корисницима и због приговора корисника на висину трошкова. Сви приговори су уважени и наплата трошкова је започета у току 2019. године за период од септембра 2018. године када је Центар локалних услуга након оснивања издао рачуне корисницима. На основу рачуноводствене документације извршена су неопходна прекњижавања за кориснике који су до тада партиципацију плаћали Градској управи града Краљева. У току 2020. и 2021. године послате су Опомене корисницима који не плаћају своја дуговања. Укупна потраживања од корисника социјалног становања износе 3.601.322,84 динара.

Центар локалних услуга града Краљева обезбеђује пружање поменутих услуга ангажовањем лица која спроводе услугу и финансирањем разних активности (образовних, културних, спортских). Центар такође финансира сталне трошкове и трошкове одржавања објеката социјалног становања и Дневног центра за старе. На основу финансијских и кадровских могућности и Програма рада, а у оквиру пројеката Помоћ особама са инвалидитетом и Социјално становање у заштићеним условима Центар настоји да обезбеди што квалитетније услуге.

У току 2021. године за набавку опреме и нематеријалне имовине, као и за финансирање текућих расхода Центар локалних услуга града Краљева је користио средства из буџета града Краљева.

На основу Измена и допуна Одлуке о буџету Града Краљева за 2021. годину Буџет Града Краљева је Центру локалних услуга у оквиру Програма 0901, Програм 11-Социјална и дечија заштита укупно определио 43.716.359,00 динара и то за Раздео 5, Глава 14, функција 060, Програмска активност/Пројекат 0009 Функционисање локалних установа социјалне заштите и функција 070, Програмска активност/Пројекат 0002 Подршка особама са инвалидитетом, и Програмска активност/Пројекат 0002-Породични и домски смештај, прихватилишта и друге врсте смештаја (Социјално становање).

Према функционалној класификацији средства за Центар локалних услуга планирани расходи за 2021. годину износили су:

- функција 060 укупно 11.034.000,00 динара,
- функција 070 укупно 32.682.359,00 динара.

Центар локалних услуга града Краљева као индиректни буџетски корисник је у складу са укупним планираним буџетским расходима и издацима и у складу са донетим распоредним решењима Извршних органа града Краљева у току 2021. године утрошио укупно 39.048.856,04 динара из извора 01 и 07. Извршење буџета износи 75%.

Према функционалној класификацији за Центар локалних услуга укупни расходи и издаци за 2021. годину износе:

- функција 060 укупно 9.232.308,55 динара, извршење 84%,
- функција 070 укупно 29.816.547,49 динара, извршење 91%.

Табела бр.1. Приказ извршења планираних расхода према Одлуци о изменама и допунама Одлуке о буџету Града Краљева за 2021. годину

Р а з- д е о	Гл ав а	Про- грам	Фу н- кци ја	Програ м. актив. /Пројекат	Поз и- ција	Ек. клас.	ОПИС	Измене и допуне Одлуке о буџету за 2021. годину	Изврше ње планира них расхода за 2021. годину
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
5	14						ЦЕНТАР ЛОКАЛНИХ УСЛУГА	43.716.359,00	39.048.856,04
		0901					ПРОГРАМ 11: СОЦИЈАЛНА И ДЕЧИЈА ЗАШТИТА	43.716.359,00	39.048.856,04
			060				Становање	11.034.000,00	9.232.308,55
				0009			Функционисање локалних установа социјалне заштите	11.034.000,00	9.232.308,55
					448	411	Плате, додаци и накнаде запослених	6.720.000,00	6.172.751,31
					449	412	Социјални доприноси на терет послодавца	1.119.000,00	1.027.778,42
					450	413	Накнаде у натури	40.000,00	39.600,00
					451	414	Социјална давања запосленима	1.000,00	0,00
					452	415	Накнаде трошкова за запослене	180.000,00	152.313,49
					453	421	Стални трошкови	505.000,00	386.044,29
					454	422	Трошкови путовања	100.000,00	9.458,88
					455	423	Услуге по уговору	606.000,00	455.166,40
					456	424	Специјализоване услуге	180.000,00	9.300,00
					457	425	Текуће поправке и одржавање	200.000,00	59.743,00
					458	426	Материјал	970.000,00	599.964,15
					459	444	Пратећи трошкови задуживања	1.000,00	0,00
					460	482	Порези, обавезне таксе и казне	12.000,00	0,00
					461	512	Машине и опрема	300.000,00	270.188,61
					462	515	Нематеријална имовина	100.000,00	50.000,00
			070				Социјална помоћ угроженом становништву, неklasификована на другом месту	32.682.359,00	29.816.547,49
							Подршка особама са инвалидитетом	26.222.359,00	24.087.717,28
				0008					
					463	423	Услуге по уговору	25.027.359,00	23.015.832,97
					464	424	Специјализоване услуге	660.000,00	651.728,34
					465	425	Текуће поправке и одржавање	20.000,00	0,00
					466	472	Накнаде за социјалну заштиту из буџета	515.000,00	420.037,53
				0002			Породични и домски смештај, прихватилишта и друге врсте смештаја (Социјално становање)	6.460.000,00	5.728.830,19

				467	423	Услуге по уговору	1.440.000,00	957.383,69
				468	425	Текуће поправке и одржавање	20.000,00	10.556,00
				469	472	Накнаде за социјалну заштиту из буџета	5.000.000,00	4.761.008,96

У току 2021. године извршена су капитална улагања укупне набавне вредности 270.188,61 динара и нематеријална улагања вредности 50.000,00 динара.

Вредност имовине на дан 31.12.2021. износи 772.811,41 динара.

Табела 1. Вредност имовине Центра локалних услуга града Краљева на дан 31.12.2021. године

Р.бр	Опис	Набавна вредност	Укупна амортизација	Садашња вредност
1	Административна опрема	12.600,00	120,00	12.480,00
2	Канцеларијска опрема	252.319,51	113.679,65	138.639,86
3	Рачунарска опрема	509.180,40	272.900,18	236.280,22
4	Електронска и фотографска опрема	187.988,60	23.101,74	164.886,86
5	Опрема за јавну безбедност	28.008,00	700,20	27.307,80
6	Нематеријална имовина (софтвери)	545.000,00	351.783,33	193.216,67
	Укупно	1.535.096,51	762.285,10	772.811,41

За плате запослених укупно је утрошено 7.200.529,73 динара. За остале сталне трошкове издвојено је 1.711.590,21 динара (трошкови електричне и топлотне енергије, трошкови телефона и интернета, трошкови осигурања и компјутерског одржавања, трошкови дневница и стручне литературе, поправке и резервни делови за возило, трошкови канцеларијског материјала, трошкови горива и остали стални трошкови и таксе).

Ради реализације планираних активности у оквиру Програма Подршка особама са инвалидитетом за успостављање и развој услуге Лични пратилац детета, Персонална асистенција, Породични сарадник, Помоћ у кући, Социјално становање и Дневни центар укупно је издвојено 29.805.991,49 динара. Наменска средства су рационално коришћена сходно Одлуци о буџету града Краљева за 2021. годину. У току 2022. године биће неопходно разматрати финансијске могућности како би се задовољиле растуће потребе за проширењем услуге.

У Дневном центру за старе у току 2021. године корисници услуга су у складу са епидемиолошким мерама били у могућности да користе услуге посете Дневном центру. За развој услуге укупно је утрошено 420.155,97 динара. Ради што квалитетније сарадње са нашим корисницима у оквиру Геронтолошке амбуланте омогућени су бесплатни прегледи

од стране доктора Опште медицине и других специјализованих лекара. За развој услуге и пружање медицинске подршке укупно је издвојено 651.728,34 динара.

У оквиру Програма Социјално становање у заштићеним условима на Берановцу и у Борачком насељу за услугу Социјално становање у заштићеним условима у току 2021. године укупно је утрошено 4.760.890,50 динара. Извршена је набавка лож уља за грејање станова и измирене су текуће обавезе за комуналне и трошкове електричне енергије.

На основу Одлуке о буџету града Краљева за 2021. годину, Раздео 5, Глава 14, Програм 0901, Програмске активности 0009, 0008 и 0002 у току 2021. године Центар локалних услуга је наменски утрошио 39.048.856,04 динара чиме је остварио Финансијски план за 2021. годину у процентуалном износу од 75%.

Укупни остварени приходи за услуге износе 3.761.748,05 динара и то за услугу:

- Помоћ у кући укупно остварени приходи у току 2021. године износе 917.650,00 динара
- Лични пратилац детета укупно остварени приходи у току 2021. године износе 941.736,48 динара
- Персонална асистенција укупно остварени у току 2021. године износе 555.553,76 динара
- Социјално становање у заштићеним условима укупно остварени у току 2021. године износе 1.346.807,81 динара.



Директор,

Балтић Зоран

ЦЕНТАР ЛОКАЛНИХ УСЛУГА
ГРАДА КРАЉЕВА
-Управни одбор –
бр. 1-2-2/2022
25.02.2022. године
КРАЉЕВО

На основу члана 23. став 1. алинеја 4. Статута „Центар локалних услуга града Крањева“, ("Сл.лист града Крањева", бр.6/2018, бр.12/2018 и бр. 22/18), Управни одбор Центра локалних услуга града Крањева, на седници одржаној дана 25.02.2022. године, доноси се

ОДЛУКА

1. Усваја се Годишњи извештај о раду и пословању Центра локалних услуга града Крањева за 2021. годину у тексту датом у материјалу.
2. Саставни део ове Одлуке је Годишњи извештај о раду и пословању за 2021. годину.
3. Ова Одлука ступа на снагу даном доношења.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Марина Павловић, дипл. филолог



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ ЦЕНТРА
ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА ЗА 2021. ГОДИНУ**

фебруар 2022. године

С А Д Р Ж А Ј

1. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ
2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2021. ГОДИНИ
3. ЗАКЉУЧАК

1. ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ

НАЗИВ И СЕДИШТЕ: Центар локалних услуга града Краљева; Зелена Гора 37А

СКРАЋЕНИ НАЗИВ: Центар Краљево

e-mail: clugkv@mts.rs

веб сајт: www.centarlokalnihuslugakv.rs

ШИФРА ДЕЛАТНОСТИ: 88.10 (социјална заштита)

МАТИЧНИ БРОЈ: 17916513

ПИБ: 110932306

ДИРЕКТОР: Зоран Балтић

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА: Марина Павловић

Центар локалних услуга града Краљева је установа социјалне заштите основана Одлуком о оснивању Центра локалних услуга града Краљева ("Сл. лист града Краљева", бр. 32/2017 и 2/2018)), на основу члана 10. Закона о социјалној заштити ("Сл. гласник РС", број: 24/11)¹ и Одлуке о социјалној заштити града Краљева ("Сл. лист града Краљева", бр. 21/2017).

На оснивање, организацију и рад Центра примењују се прописи о јавним службама и прописи из области социјалне заштите. Центар има својство правног лица са правима, обавезама и одговорностима утврђеним законом и оснивачким актима установе и то:

¹ "Установе социјалне заштите оснивају се ради остваривања права у области социјалне заштите и пружања услуга социјалне заштите утврђених овим законом, као и ради обављања развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити и остваривања другог законом утврђеног интереса."

- Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС”, број 24/2011);
- Закон о раду („Службени гласник РС”, број 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 — одлука УС, 113/2017 и 95/2018 — аутентично тумачење);
- Закон о запосленима о јавним службама („Службени гласник РС”, број 113/2017, 95/2018, 86/2019, 157/2020 и 123/2021);
- Посебан колективни уговор за социјалну заштиту у Републици Србије („Службени гласник РС”, број 29/2019 и 60/2020)
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, број 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013-испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015-др.закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019, 149/2020, 118/21 и 118/21-др.закон);
- Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник РС”, број 42/2013);
- Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС”, број 42/2013 и 89/2018);
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Службени гласник РС”, број 42/2013);
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС”, број 1/2012 42/2013);
- Стратегије социјалне политике града Краљева 2013-2020 и локалног акционог плана;
- Одлука о социјалној заштити града Краљева
- Одлука о оснивању Центра локалних услуга града Краљева;
- Статут Центра локалних услуга града Краљева
- Подзаконским актима који регулишу услуге социјалне заштите.

Установа је основана од стране града Краљева као овлашћени пружалац услуга социјалне заштите у надлежности јединице локалне самоуправе и уписана у регистар Привредног суда у Краљеву дана 04.07.2018. године, а са фактичким преузимањем услуга социјалне заштите започето је 01.08.2018. године у координацији са Центром за социјални рад Краљево који је до оснивања Центра локалних услуга развијао услуге на територији јединице локалне самоуправе. Процес успостављања и развоја услуга социјалне заштите поверен је Центру локалних услуга града Краљева као процес који подразумева низ сложених поступака са циљем да повећа квалитет и ефикасност већ успостављених услуга социјалне заштите и да се развију нове услуге социјалне заштите према обавезама које проистичу из Закона о социјалној заштити. Делатност Установе проистиче из горе наведених законских и подзаконских аката и подразумева организовање, реализовање и развој услуга социјалне заштите за децу, одрасле и старе, којима је задовољавање потреба из било којих разлога онемогућено на територији јединице локалне самоуправе.

Установом руководи директор Зоран Балтић, дипл. економиста. У установи је у 2021. години било запослено 4 радника: 2 стручна радника на услугама у заједници, правник-секретар и дипл.економиста. У циљу реализације послова из надлежности установе у извештајном периоду ангажован је одговарајући број извршилаца, одговарајуће струке и квалификација за успешно и ефикасно обављање послова. Укупан број запослених на неодређено време у “Центар локалних услуга града Краљева” закључно са 31.12.2021. године био је 4. На непосредном пружању услуга било је ангажовано 39 лица, са којима су закључивани уговори ван радног односа.

Средства за обављање делатности Центра обезбеђују се: из буџета града, учешћем корисника у цени услуга, од донатора, из пројектног финансирања, из прилога и из других извора у складу са законом.

2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

У 2021. ГОДИНИ

Током 2021. године, услуге социјалне заштите у нашој надлежности пружале су се и развијале у складу са нормативним актима који услуге прописују и то у складу са одредбама:

- Закона о социјалној заштити Републике Србије (“Сл.гласник РС” бр. 24/2011);
- Закона о општем управном поступку (“Сл.гласник РС” бр. 18/2016);
- Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (“Сл. гласник РС” бр. 42/2013 од 14.05.2013. године);
- Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите (“Сл. лист РС” бр. 42/2013 од 14.05.2013. године);
- Правилника о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету, ученику и одраслом (“Сл.гласник РС” бр. 80 од 24.10.2018. године);
- Правилника о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите (“Сл. гласник РС” бр. 63/93, 10/2006, 36/2008 – др правилник и 59/2008 – др. правилник)
- Одлуке о социјалној заштити града Краљева (“Сл. лист града Краљева” бр. 21/2017 од 20.09.2017. године);
- Одлуке о допунама Одлуке о социјалној заштити града Краљева бр. 011-304/2018-1 од 24. септембра 2018. године (“Сл. лист града Краљева” бр. 22 од 24.09.2018.);
- Правилницима Градског већа града Краљева који подробно уређују услове пружања услуга понаособ и то:
 - Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге помоћ у кући („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
 - Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуге и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
 - Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге социјално становање у заштићеним условима („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
 - Правилник о начину и условима пружања и мерилима и критеријумима за утврђивање цене услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
 - Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
 - Правилник о становању уз подршку за младе који се осамостаљују („Сл. лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године).

- Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета („Сл. лист града Краљева“ бр. 3 од 31.01.2019.);
- Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге личног пратиоца детета („Сл. лист града Краљева“ бр. 3 од 31.01.2019.)
- Правилник о изменама и допунама Правилника о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом бр. 011-335/2019 од 06.12.2019.
- Правилник о изменама и допунама Правилника о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге личног пратиоца детета бр. 011-334/2019 од 06.12.2019.
- Одлука о помоћи детету и ученику са сметњама у развоју („Сл. лист града Краљева“ бр. 36 од 27.12.2019.)

У складу са нашим обавезама информисања оснивача о реализацији услуга социјалне заштите из наше надлежности у току 2021. године наша установа је пружала 7 услуга социјалне заштите за које прилажемо засебне извештаје:

1. Извештај о реализацији услуге помоћ у кући;
2. Извештај о реализацији услуге лични пратилац детета ;
3. Извештај о реализацији услуге персонална асистенција;
4. Извештај о реализацији услуге породични сарадник;
5. Извештај о реализацији услуге Дневни центар за старе;
6. Извештај о реализацији услуге социјално становање у заштићеним условима;
7. Извештај о реализацији услуге становање уз подршку за младе који се осамостаљују;

1. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ПОМОЋ У КУЋИ

Услуга је развијена као самостална услуга, што је у складу са важећом Одлуком о социјалној заштити града Краљева и правилницима који услугу уређују. Услуга се током 2021. године пружала у складу са подзаконским актима који услугу дефинишу и то чл. 12. и чл. 13. Одлуке о социјалној заштити града Краљева („Сл. лист града Краљева“ бр. 21 од 20.09.2017.) према којој је помоћ у кући услуга која се пружа када је породична подршка недовољна или није расположива, у складу са идентификованим индивидуалним потребама старијих особа, које услед немоћи или смањених функционалних способности нису у стању да живе без помоћи других лица.

Начин пружања ове услуге у складу је са потребама корисничке групе и у том духу је и развијана и коришћена током извештајног периода. Услугу могу користити одрасли и старији који имају ограничења физичких или психичких способности услед којих нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична подршка недовољна или није расположива. Такође, корисници морају имати боравиште на територији града Краљева и слободно исказану вољу за коришћењем услуге (у име лица које се налази под старатељством – старатељ). Корисници могу користити ову услугу уз сагласност за учешће у трошковима услуге. Услуга помоћ у кући припада дневним услугама у заједници којом се старијим лицима пружа подршка у задовољавању свакодневних животних потреба како би се унапредио или одржао квалитет живота у старијем животном добу, подржава боравак корисника у породици и непосредном окружењу и превенира одлазак у институцију.

У извештајном периоду услуга помоћ у кући се пружала одраслим и старијим корисницима у урбаном и руралном подручју града Краљева (чл. 12. ст. 2. Одлука о социјалној заштити града Краљева) код којих по процени стручних радника Центра за социјални рад, постоји потреба за остваривањем те услуге (чл. 13. ибидем). Кроз овај сервис подршке, корисницима се пружала подршка у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се обезбедио унапредио квалитет живота у старости и превенирао одлазак у институцију. Према подацима доступним за извештајни период, није било непосредног уговарања услуге од стране корисника, већ се услуга пружала код свих корисника на основу упутног захтева Центра за социјални рад Краљево.

Услуга помоћ у кући се пружала следећом динамиком по месецима:

Табела бр. 1: Број корисника услуге помоћ у кући током 2021.године

Редни број	Месец	Број активних корисника услуге	Број геронтодомаћица	Број захтева на Листи чекања за коришћење услуге
1.	Јануар	55	10	3
2.	Фебруар	54	10	3
3.	Март	52	10	2
4.	Април	51	10	2
5.	Мај	51	10	3

6.	Јун	54	10	2
7.	Јул	54	8	3
8.	Август	53	8	6
9.	Септембар	53	8	5
10.	Октобар	52	8	5
11.	Новембар	52	8	5
12.	Децембар	52	8	6

Закључно са 31.12.2021. године број корисника ове услуге је 52

Током 2021. године корисници су партиципирали према Правилнику о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуга и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући ("Сл. лист града Краљева бр. 22/2018 од 24.09.2018. године). Наплату трошкова пружене услуге помоћ у кући Установа врши месечним обрачуном и издавањем рачуна кориснику, на основу решења Центра за социјални рад Краљева о признавању права на услугу помоћ у кући за сваког корисника појединачно, које већ садржи утврђену цену коју ће сносити делом корисник услуге, а разлику буџет града Краљева, односно сам корисник пуну цену, а све према Правилнику о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуге и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући ("Службени лист града Краљева", број: 22/18), који је донело Градско веће града Краљева. Цена услуге помоћ у кући према којој је Центар локалних услуга града Краљева вршио наплату потраживања корисника износи 350,00 динара по сату на основу решења Градског већа града Краљева бр.011-143/2015-III ("Службени лист града Краљева" бр. 21 од 01.10.2015. године). Учешће у трошковима корисника и сродника обрачунава Центар за социјални рад Краљево, док наплату врши Центар локалних услуга тако да је услуга бесплатна за кориснике који остварују приход по члану домаћинства испод нивоа социјалне сигурности, док корисници који остварују приход већи од нивоа социјалне сигурности партиципирају према регресној скали у зависности од прихода и то процентуално 20-100% учешћа од цене услуге према броју сати коришћења услуге током месеца.

Програмске активности на овој услузи које су се реализовале током 2021.године су:

1. Помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака, помоћ при храњењу;

2. Помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана, укључујући по потреби: помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постелине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;

3. Помоћ у загревању просторија, укључујући по потреби: ложење ватре, чишћење пећи, помоћ у набавци огрева;

4. Помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба, укључујући: помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката, старање о плаћању рачуна за ел. енергију, телефон, комуналије;

5. Посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга и права у локалној заједници укључујући по потреби: остваривање права у здравственим, социјалним и другим установама, посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација, столарије, уређаја за домаћинство, кречење стана и друге услуге;

6. Набавка и надгледање узимања лекова и примену савета прописаних од стране квалификованих медицинских стручњака и одвођење на лекарске прегледе.

У периоду од 01.01.2021.-30.06.2021. реализован је пројекат „Треће доба у породици“ на руралним подручјима на територији града Краљева (Студеница, Лопатница/БогUTOвац, Прогорелица, Витковац, Закута, Лазац, Мрсаћ, Мусина Река, Бапско Поље), где је ангажовано пет нових геронтодомаћица и 25 нових корисника.

За потребе пружања услуге помоћ у кући у 2021. години је један стручни радник на пружању и координацији услуге, геронтодомаћице као непосредни пружаоци, као и возач који врши превоз геронтодомаћица до корисника. У извештајном периоду ангажовано је 10 геронтодомаћица са лиценцом и 1 возач. Током 2021. године нове геронтодомаћице стекле су сертификат за рад, похађањем акредитоване обуке за обављање помоћи у кући и кућне неге за стара лица.

Закључно са 31.12.2021. године 8 геронтодомаћица је поседовало лиценцу за пружање услуге помоћ у кући. Геронтодомаћице у директном раду са корисницима реализују активности према упутним захтевима и индивидуалним потребама корисника уз свеприсутну координацију и праћење стручног радника установе. Обавезе и ангажованост возача проистичу из динамике рада геронтодомаћица. Услуга се у извештајном периоду реализовала радним данима у трајању од минимум 2 сата дневно по кориснику. Динамика посета геронтодомаћице на недељном нивоу и садржај услуге били су условљени здравственим стањем корисника и њиховом породичном ситуацијом. Свака геронтодомаћица имала је минимум 3 корисника дневно, зависно од броја сати пружања

услуге. У погледу потреба корисника, неки корисници имају потребу за свакодневним обиласком, док је другима помоћ потребна једном недељно или неколико пута месечно.

Према подацима из интерне евалуације квалитета пружених услуга у периоду на који се извештај односи, степен квалитета услуге се градирао према скали која садржи следеће параметре: веома задовољни услугом, задовољни услугом и нисмо задовољни услугом, где је највећи број корисника услугу помоћ у кући означио високим степеном задовољства у свим месецима коришћења услуге.

2. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА

Услуга личног пратиоца дефинисана је и чл. 136. ст. 5-6. Закона о основама образовања и васпитања РС („Сл. гласник РС“ бр. 88/2017 и 27/2018 – др. закони) и Правилником о додатној образовној, здравственој и социјалној подршци детету, ученику и одраслом из 2018. године („Сл. гласник РС“ бр. 80/2018). Ступањем на снагу Одлуке о допунама Одлуке о социјалној заштити града Краљева бр. 011-304/2018-I од 24. септембра 2018. године („Сл. лист града Краљева“ бр. 22 од 24.09.2018.) услуга је део система социјалне заштите града Краљева и од тада се развија као самостална услуга. Током 2021. године услуга се спроводила усаглашено са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 42/2013 од 14.05.2013. године) и подзаконским актима који уређују ову стандардизовану услугу.

Корисници ове услуге су деца са сметњама у развоју/инвалидитетом укључена у предшколски, односно школски програм, најкасније до завршетка средње школе, као и разноврсних социјалних анамнеза, а која у складу са решењем Центра за социјални рад Краљево ово право остварују спрам потреба деце-корисника. Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, распоредио је једног стручног радника на услузи у заједници који је током 2021. године координирао организацијом рада услуге и личним пратиоцима, пратио спровођење услуге, вршио евалуацију, извештавање и старао се о обезбеђивању испуњености минималних стандарда на пружању услуге. Организација рада на услузи у складу је са интерним процедурама које услугу дефинишу и које усваја пружалац услуге.

Током 2021. године нови лични пратиоци стекли су сертификате за рад похађањем акредитованог програма обуке за пружање услуге лични пратилац детета чиме је ажурирана Листа сертификованих потенцијалних личних пратилаца који представљају кадровски потенцијал за рад на овој услузи. Селекција кандидата спроведена је у сарадњи са Националном службом за запошљавање, Филијалом Краљево.

Програмске активности на овој услузи су предвиђене Основним програмом услуге, а усаглашене са законским активма који уређују систем пружања услуга социјалне заштите тако да се активности планирају и реализују у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Програмске активности реализоване у 2021. години на овој услузи су:

1) помоћ код куће у облачењу, одржавању личне хигијене (умивање, чешљање, прање зуба), при храњењу (припрема и сервирање лакших оброка, храњење или помоћ у коришћењу прибора и сл.), припрему књига и опреме за вртић односно школу;

2) помоћ у школи/вртићу у обезбеђивању оптималног функционисања детета (припрема за час, помоћ при храњењу, одласку у тоалет, боравак на одмору, посредовање у комуникацији са вршњацима и другим особама од значаја, подстрек социјализацији и др.)

3) помоћ у заједници, што укључује:

(1) помоћ у коришћењу градског превоза (улазак и излазак из средстава превоза, куповина карте и сл.),

(2) помоћ у кретању (осигурање безбедности детета у простору, оријентација у времеу, оријентација у простору уколико је дете са оштећењем вида, гурање колица или коришћење других помагала и сл.),

(3) одлазак на игралишта односно места за провођење слободног времена (подршка у игри, подршка и посредовање у комуникацији и сл.), укључујући културне или спортске активности и друге сервисе подршке.

Услуга је у извештајном периоду коришћена по модалитету 8 или 4 сати дневно, тј. 40 или 20 сати недељно, а већина корисника је користила услугу по моделу 8 сати дневно. Услуга се пружала у складу са решењима Центра за социјални рад Краљево и према договору са родитељима деце преточених у уговоре о коришћењу услуге са пружаоцем услуге, а према индивидуалним плановима услуге који се доносе на 6 месеци за сваког корисника.

Табела 2: Број корисника услуге лични пратилац у 2021. години:

Редни број	Месец	Број уговора о коришћењу услуге	Број активних корисника услуге	Број ангажованих личних пратилаца	Број захтева на Листи чекања за коришћење услуге
1.	Јануар	21	19	19	14
2.	Фебруар	25	23	22	9
3.	Март	25	23	22	10
4.	Април	25	22	21	11
5.	Мај	25	22	20	11
6.	Јун	25	22	20	11

7.	Јул	25	21	19	13
8.	Август	25	19	16	13
9.	Септембар	25	22	19	13
10.	Октобар	27	25	24	14
11.	Новембар	28	26	24	14
12.	Децембар	28	26	24	15

Закључно са 31.12.2021. године број корисника ове услуге износио је 28.

Услуга лични пратилац детета спроводила се код већине корисника у сва три контекста, као комплексна услуга, и то у кући/стану корисника, у заједници и васпитно-образовној установи, чиме пружалац услуге настоји да развије услугу која ће у постојећим околностима на што свеобухватнији начин задовољавати потребе мал. деце, али и растеретити породице које брину о деци са сметњама у развоју. Постоји потреба да се услуга као једно од основних права и надаље промовише међу потенцијалним корисницима, како би се услуга надаље у локалној социјалној политици планирала и развијала према потребама шире циљне групе и финансијским пројекцијама за даљи развој услуге која подразумева индивидуални рад једног сарадника на једно дете. Услуга се у извештајном периоду пружала како у урбаном, тако и у периферном делу територије јединице локалне самоуправе. Услуга је пружана у континуитету са могућношћу родитеља да за децу користе услугу и током школског распуста за пратњу у заједници при одласку на третмане, окупационе активности и друге видове организованог рада са децом са циљем очувања рутине код деце и постизања исхода у делу социјализације, самосталности, учења социјалних и животних вештина.

3. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ПЕРСОНАЛНА АСИСТЕНЦИЈА

У извештајном периоду, услуга персоналне асистенције пружала се у складу са законским и подзаконским актима који услугу дефинишу и то у складу са одредбама важећег Закона о социјалној заштити РС, Одлуком о социјалној заштити града Краљева ("Сл. лист града Краљева" бр. 21 од 20.09.2017. године) као једно од основних права у систему социјалне заштите и сервис подршке самосталном животу стварајући услове да се особама са инвалидитетом омогући самосталност, избор и контрола над сопственим животом у приватној сфери, сфери друштвеног, радног, образовног и других видова ангажмана. Услуга је пружана у складу са Правилником о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције ("Сл. лист града Краљева" бр. 22/2018 од 24.09.2018. године) и Правилником о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у

цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године).

Корисници услуге су одрасле и пословно способне особе са инвалидитетом које за потребе укључивања у радне и друштвене ангажмане користе услугу ради практичне подршке у задовољавању основних и социјалних потреба, а у складу са решењем Центра за социјални рад као упутног органа. Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, распоредио је једног стручног радника на услузи у заједници који је током 2021. године координирао организацијом рада услуге и персоналним асистентима, пратио спровођење услуге, вршио евалуацију, извештавање и старао се о обезбеђивању испуњености минималних стандарда на пружању услуге. Организација рада на услузи у складу је са интерним процедурама које услугу дефинишу и које усваја пружалац услуге.

Програмске активности на овој услузи су предвиђене Основним програмом услуге, а усаглашене са законским актима који уређују систем пружања услуга социјалне заштите тако да се активности планирају и реализују у складу са индивидуалним потребама корисника у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Програмске активности реализоване у 2021. години на овој услузи су:

- 1) помоћ у одржавању личне хигијене и задовољавању основних личних потреба (помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, купању, прању косе, итд.);
- 2) помоћ у одржавању хигијене стана, обављању свакодневних активности и задовољавању основних животних потреба; (обезбеђивању исхране, набавку намирница, спремање obroka, храњење, одржавању чистоће просторија и итд.);
- 3) подизање, премештање (трансфер) и помоћ при кретању унутар и изван корисникове куће, радног места и места где се одвијају друштвене и образовне активности, помоћ у коришћењу превоза;
- 4) помоћ у коришћењу терапеутских и здравствених услуга и коришћењу и одржавању помагала;
- 5) помоћ при комуникацији, социјалним контактима и задовољавању социјалних, културно-забавних, и других потреба;
- 6) помоћ при обављању различитих радних, образовних и друштвених активности.

На основу идентификованих потреба и процене доступних ресурса, пружалац услуге и корисник су индивидуално одређивали обим и врсту ангажовања персоналног асистента тако да се испоштују законски оквири, а омогуће сви услови за социјално укључивање свих корисника за које смо добили упутни захтев Центра за социјални рад према оствареном праву на коришћење ове услуге подршке самосталном животу. Ову услугу је могуће остварити само уколико су испуњени сви кумулативни услови за коришћење услуге, а о процени испуњености услова стара се Центар за социјални рад Краљево који доноси решење о остваривању права на услугу и упућује по службеној дужности документацију корисника Центру локалних услуга града Краљева који уређује са корисником начин пружања услуге према индивидуалним потребама и стара се о поштовању свих потребних процедура у раду спрам стандарда социјалне заштите.

Међу корисницима доминирају корисници са потребом 2. степена подршке у задовољавању основних животних потреба, а сви корисници су ову услугу користили по основу ангажмана у удружењима особа са инвалидитетом. Услуга је коришћена по модалитету 8 или 4 сати дневно, тј. 40 или 20 сати недељно, а већина корисника је користила услугу по моделу 8 сати дневно.

Табела 3: Број корисника услуге персонална асистенција у 2021. години:

Редни број	Месец	Број корисника услуге	Број ангажованих персоналних асистената	Број захтева на Листи чекања за коришћење услуге
1.	Јануар	8	7	0
2.	Фебруар	8	7	0
3.	Март	8	7	0
4.	Април	8	7	0
5.	Мај	8	7	0
6.	Јун	8	7	0
7.	Јул	8	7	0
8.	Август	8	7	0
9.	Септембар	8	7	0
10.	Октобар	8	7	0
11.	Новембар	8	7	0
12.	Децембар	8	7	0

Закључно са 31.12.2021. године број корисника ове услуге износио је 8.

Услуга се током извештајног периода пратила кроз развијене инструменте мониторинга према којима су доступни следећи подаци: већина корисника је у извештајном периоду, услугу користила 8 сати дневно, 5 пута недељно, односно 40 сати недељно, у складу са индивидуалним потребама корисника уз нагласак на активном вођењу услуге од стране корисника, што је у складу са филозофијом самосталног живота која чини окосницу овог сервиса подршке. Такође, постоји и модалитет коришћења услуге у трајању од 4 сата, 20 сати недељно код корисника који изражавају нижи степен потребе

за асистенцијом. Највећи напредак у коришћењу услуге огледа се у конструктивнијем коришћењу слободног времена, растерећењу чланова породице који су до момента коришћења услуге обављали улогу неговатеља, већи степен самосталности и, субјективно, већи степен задовољства квалитетом живота корисника.

Према добијеним подацима из евалуације корисника и пружаоца услуга, услуга се директно одражавала на квалитет живота, већи радни, друштвени и образовни ангажман код корисника без уочених ризика и неуобичајености по статус корисника, сврху и циљ услуге у појединачним случајевима. Услуга се спроводила код корисника као сервис подршке у дому корисника, али и у заједници и местима везаним за радно-образовни друштвени ангажман. Корисници су ову услугу углавном остваривали на основу ангажмана у невладином сектору, у организацијама особа са инвалидитетом у којима обављају друштвени ангажман по основу функције или на пројектним активностима.

Услуга персоналне асистенције у току 2021. године пружала се као услуга која је била доступна пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке, која остварују право додатак за туђу негу и помоћ, имају способности за самостално доношење одлука, радно су ангажована или активно укључена у рад различитих удружења грађана, спортских друштава, политичких партија и других облика друштвеног ангажмана, односно укључене су у редовни или индивидуални образовни програм. Степен подршке² одређује се с обзиром на целокупно индивидуално функционисање корисника у односу на способност бриге о себи и учествовање у активностима живота у заједници. У том смислу, под подршком I степена подразумева се да корисник није способан да се самостално брине о себи и укључи у активности дневног живота у заједници, због чега му је потребно физичко присуство и континуирана помоћ другог лица, док се под подршком II степена сматра ситуација у којој корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и помоћ другог лица.

4. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ПОРОДИЧНИ САРАДНИК

Услуга породични сарадник представља услугу интензивне подршке породици уређена Одлуком о социјалној заштити града Краљева у одељку 4. *Услуге за очување и унапређење живота породице* која се у извештајном периоду пружала као саветодавно-терапијска и социјално-едукативна услуга у складу са функционалним стандардима за вођење услуге Републичког завода за социјалну заштиту као рефрентне установе за праћење квалитета пружања услуга социјалне заштите. Услуга није прописана засебним правилником, јер за саветодавно-едукативне и саветодавно-терапијске услуге још увек нису предвиђени минимални стандарди за пружање услуга. За ову услугу није предвиђено учешће у цени услуге.

Услуга се током извештајног периода пружала на основу упута Центра за социјални рад и иста је током 2021. године реализована кроз континуирану размену, координацију и извештавање са упутним органом, тј. водитељима случаја Центра за

² Регулисано чл. 15. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 42/2013 од 14.05.2013. године).

социјални рад Краљево за сваку појединачну породицу. Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, распоредио је једног стручног радника на услузи у заједници који је током 2021. године координирао организацијом рада услуге и породичним сарадницима, пратио спровођење услуге, вршио евалуацију, извештавање и старао се о обезбеђивању испуњености препоручених стандарда на пружању услуге. Услугу су пружали породични сарадници на терену и то 3 породична сарадника (2 психолога и 1 спец.педагог).

Услуга се пружала у урбаном и руралном делу територије са минимум 2 сата стручног рада у породици недељно, а претежно 2 пута по 2 сата недељно са циљем реализације програмских активности усмерених на унапређење капацитета породица да омогуће безбедност и услове за раст и развој детета у породичном окружењу. Услугу су реализовали породични сарадници претежно теренским радом, тј. посетама породицама, али и кроз активности практичне подршке, посредовања у остваривању права и услуга у заједници и непосредне и писане кореспонденције са установама и другим актерима од значаја у заједници. Услуга се реализовала кроз директне и индиректне интервенције.

Услуга се сматра сврсисходном у извештајном периоду, јер није дошло до издвајања деце у породицама током коришћења ове услуге, као ни до евидентирања неуобичајених ризика за функционисање породица. Услуга се пружала у већини породица максимално до годину дана, колико је препоручени максимални рок за пружање услуге у појединачним породицама. Услуга се сматра сврсисходном у извештајном периоду и у погледу свеобухватног интервенисања у различитим областима индивидуалног, породичног и социјалног функционисања породица, а у складу са савременим тековинама стручног рада у заједници заснованог на мултисекторском и интегралном моделу подршке.

Табела 4: Број корисника услуге породични сарадник у 2021. години:

Редни број	Месец	Број корисника услуге - породица	Број ангажованих породичних сарадника	Број захтева на Листи чекања за коришћење услуге
1.	Јануар	14	2	2
2.	Фебруар	15	2	3
3.	Март	18	2	5
4.	Април	21	3	2
5.	Мај	21	3	2
6.	Јун	19	3	2
7.	Јул	18	3	0

8.	Август	19	3	0
9.	Септембар	20	3	0
10.	Октобар	17	3	0
11.	Новембар	15	3	0
12.	Децембар	15	3	0

Закључно са 31.12.2021. године укупан број породица које су користиле ову услугу је 15.

У извештајном периоду, није било збрињавања деце нити конфликтних ситуација које би биле означене као безбедносни ризици вишег ступња опрезности. Код корисника је уочен пожељан степен прихватања услуге која кроз планове рада са породичним сарадницима тежи превазилажењу препознатих кризних ситуација и дисфункционалних образаца породичне динамике. Најчешћи опсег рада у извештајном периоду био је усмерен на развој родитељских вештина у правцу адекватнијег задовољавања развојних потреба деце, задовољавање специфичних образовних, здравствених и социјалних потреба деце, као и посредовање пред институцијама у локалној заједници у циљу остваривања припадајућих права и/или унапређење личних статуса корисника/породица.

5. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ДНЕВНИ ЦЕНТАР ЗА СТАРЕ

Током 2021. године услуга се спроводила кроз 2 сегмента програмских активности: Клуб за старе на Берановцу, Првوماјска бб, и рад Геронтолошке амбуланте при Удружењу пензионера Краљево у улици Хероја Маричића. Оба објекта су наменски адекватна за спровођење активности намењене унапређењу квалитета живота наших старијих суграђана. Објекат Дневног центра за старе је функционалан, површине 160 метара² са више наменских просторија које су адекватно опремљене у просторијама које се налази на Берановцу, Првوماјска бб (Норвешка кућа). За овај вид иновативне услуге није потребан упут Центра за социјални рад, тако да је број корисника флексибилан и променљив зависно од свакодневног интересовања корисника за коришћењем услуге. Корисници су равномерно заступљени у погледу пола, старости и других социјалних карактеристика.

Предност овакве ванинституционалне услуге током извештајног периода огледала се у директној усмерености на индивидуалне потребе корисника, чиме се омогућава да старије особе што дуже остану активне и самосталне, што истовремено значи дужи останак старих у породичном окружењу. Основни препознати циљ спровођења ове услуге, визија и мисија рада током 2021. године јесте фокус на унапређењу квалитета живота старих особа у локалној заједници обезбеђивањем интегрисане социјалне и здравствене подршке и пружањем могућности за задовољавање животних потреба у локалној средини и непосредном породичном окружењу.

Све активности наших корисника резултат су мапирања потреба и предлога од стране самих корисника кроз испитивање њихових потреба, али и евалуацију спроведених активности. Корисницима су обезбеђена средства за свакодневно присуство у објекту у виду послужења и хигијене. Ангажоване домаћице објекта се старају о функционалности и кућном реду у Дневном центру и организацији активности провођења слободног времена и структурирању активности координисаној у сарадњи са стручним радником на услузи. Неке од активности током 2021. године реализоване су уз подршку фондације „Човекољубве“ чиме су обogaћени садржаји окупационих активности, а и задовољство корисника.

Табела 5: Број корисника услуге Клуба за старе на дневном нивоу по месецима 2021. године

Месец	Просечан број корисника на дневном нивоу
Јануар	25-35
Фебруар	25-35
Март	20-25
Април	25-30
Мај	25-35
Јун	25-35
Јул	30-35
Август	25-30
Септембар	30-35
Октобар	30-35
Новембар	30-35
Децембар	35-40

Геронтолошка амбуланта као програмска активност спроводи се у просторијама Удружења пензионера Краљева са којима остварујемо сарадњу на заједничком функционисњу и циљевима унапређења доступности здравствене заштите старијој популацији суграђана који су и социјано угрожени. Активности превентивног рада спроводио је лекар опште праксе. Циљеви реализације активности Геронтолошке амбуланта у извештајном периоду спроводиле су се са фокусом на очување и унапређење здравственог стања и квалитета живота старијих лица обезбеђивањем здравствених услуга одговарајућег обима, садржаја и квалитета. Активностима у Геронтолошкој амбуланти континуирано се тежи ка бољем квалитету живота старих лица, унапређење здравља и већој приступачности здравствених услуга кроз рану дијагностику, већу доступност здравствених услуга, промовисање доброг здравља и здравих животних навика у трећем добу. Нарочити акценат рада амбуланта је на активностима у превенцији болести и редуковање смањене функционалне способности услед болести или старости. Рад Геронтолошке амбуланта у склопу иновативне услуге Дневни центар за старе заснован је на принципима интегрисане социјалне и здравствене заштите и намењен је старим особама, осетљивој групи коју прати комплексна здравствена слика, присуство једне, а најчешће и више хроничних болести. Потреба за очувањем здравља развија низ здравствених потреба са јединственим циљем да се очувају преостали здравствени и лични капацитети и унапреди квалитет живота у целисти. У Геронтолошкој амбуланти

корисници су током 2021. остваривали превентивне услуге у виду мерења крвног притиска, ЕКГ, шећера у крви и сл.

Табела 6: Број интервенција у Геронтолошкој амбуланти током 2021. године, по месецима

Месец	Број интервенција
Јануар	349
Фебруар	482
Март	548
Април	563
Мај	580
Јун	673
Јул	607
Август	584
Септембар	545
Октобар	577
Новембар	586
Децембар	567

Све активности су настале као продукт потреба директних корисника, на основу искуства у досадашњем раду и пружању услуга, а у вези са интенцијом активације корисника и неговања принципа партиципације корисника у доношењу одлука од значаја, што са једне стране омогућује да се потребе корисника адекватно мапирају, планирају и реализују, а са друге стране утичу на ефикасност, ефективност и сврсисходност услуге код крајњег корисника. С тим у вези, током рада са овом корисничком групом приоритетизовано је начело партиципације корисника, тако да су сви корисници Дневног центра за старе активно учествовали у планирању и реализацији активности у Дневном центру са могућношћу и слободом да изразе вољу у избору, непосредним планирањем и активним учешћем у изабраним активностима, уз поштовање кућног реда, развијање толеранције и међусобне помоћи.

6. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНО СТАНОВАЊЕ У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА

Услуга је прописана Правилником о условима обезбеђивања и пружања услуге социјално становање у заштићеним условима, бр. 011-269/2018-I од 20.09.2018. године према коме наша установа пружа ову услугу. Услуга се током извештајног периода пружала појединцу и породицама у стању социјалне потребе, који немају решено питање становања у наменски изграђеним објектима у Првوماјској улици и у улици Милунке Савић у Борачком насељу, капацитета укупно 50 станова, а решења о признавању права на коришћење смештаја доноси и истим утврђује право Центар за социјални рад Краљево. Кроз ову услугу Центар локалних услуга је обезбедио неометано остваривање становања

за кориснике новчане социјалне помоћи, самохране родитеље, стара лица, особе са инвалидитетом, избегла и интерно расељена лица, као и друга лица по процени Центра за социјални рад Краљево. Поред остваривања права на становање, за кориснике ове услуге паралелно се ради на појединачним захтевима за унапређењем социјалног статуса породица, а све у циљу стварања бољих услова за живот у самом објекту према могућностима пружаоца услуге и израженим захтевима корисника. Услугом координира стручни радник пружаоца услуге кроз непосредну сарадњу са домаћинима зграда, који су надлежни за поштовање кућног реда зграде, одржавање заједничких просторија, очувању имовине у објекту и подршци у остваривању права и обавеза корисника социјалног становања у вези са овом услугом. Према наведеном Правилнику град Краљево субвенционише део трошкова за утрoшену електричну енергију, грејање, воду и комуналне услуге, а део плаћају корисници у складу са висином прихода. Обрачун плаћања врши Установа Центар локалних услуга града Краљева. Корисници социјалног становања у заштићеним условима дужни су да уколико имају приходе испод нивоа социјалне сигурности утврђене законом плаћају 25% трошкова за електричну енергију, грејање, воду и комуналне услуге, а корисници који имају приходе на нивоу социјалне сигурности плаћају 50% учешћа, стим што им се учешће у повећава за износ остварених прихода изнад нивоа социјалне сигурности.

Табела бр. 7: Број породица – корисника услуге социјално становање током 2021. године

Месец	Број породица
Јануар	48
Фебруар	48
Март	47
Април	47
Мај	47
Јун	47
Јул	48
Август	48
Септембар	48
Октобар	48
Новембар	48
Децембар	48

Закључно са 31.12.2021. на овој услузи је укупан број породица 47, а укупан број корисника услуге је 107.

7. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ СТАНОВАЊЕ ЗА МЛАДЕ КОЈИ СЕ ОСАМОСТАЉУЈУ

Установа располаже са 3 стана у ул. Првوماјска бр. 51 на Берановцу (станови бр. 12, 13 и 15) који су наменски опредељени за ову услугу која је тако развијена да је доступна младима који се налазе у фази осамостаљивања, немају могућности да живе у биолошким породицама или систему социјалне заштите, а ради оспособљавања за самостални живот. Услуга је доступна лицима старости 15-26 година годину дана, а

изузетно 2 године. Трошкове становања и трошкове инвестиционог одржавања сноси у потпуности буџет града Краљева. Услуга је прописана Правилником о становању уз подршку за младе који се осамостаљују бр. 011-270/2018-I од 20.09.2018. године. Током извештајног периода, реализован је 1 захтев за коришћење ове услуге(од августа до децембра).

3. ЗАКЉУЧАК

Приложени извештај о раду треба да омогући боље сагледавање услуга социјалне заштите у извештајном периоду са аспекта доступности, ефикасности и квалитета пружених услуга, како би се створили услови:

- да се добије бољи увид у развијеност, распрострањеност и одрживост услуга,
- да се прикупе подаци који ће омогућити будуће анализе и предлоге за унапређење пружања услуга,
- да послужи као основа за за прикупљање и праћење података о услугама социјалне заштите у надлежности локалних самоуправа.
- да укаже на потенцијалне изазове даљег унапређења локалних услуга социјалне заштите.

Установа је развила адекватан модел партнерства на локалном, регионалном и другим нивоима деловања у циљу размене модела добре праксе у развоју услуга и унапређења пословања у наредном периоду развијањем ефикасног и целовитог система пружања социјалне заштите према мапираним потребама становништа.

Читав процес пословања установе у 2021. години реализован је уз настојање да се створе сви потребни услови за одрживост пружаоца услуга у области социјалне заштите са циљем задовољавања потреба грађана Краљева у домену услуга социјалне заштите, а са визијом даљег стварања одговорног, одрживог правног субјекта као стетишта система јавне управе усмереног ка општој добробити свих чланова заједнице која своје деловање заснива на позитивно-правним прописима и примерима добре праксе у развоју услуга социјалне заштите.

**Директор**
Зоран Балтић, дипл.економиста