

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

---

**ЦЕНТАР ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА**



**Центар локалних услуга  
града Краљева**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ И ПОСЛОВАЊУ ЦЕНТРА  
ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА ЗА 2022. ГОДИНУ**



**јануар, 2023. године**

- Закон о раду („Службени гласник РС”, број 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 — одлука УС, 113/2017 и 95/2018 — аутентично тумачење);
- Закон о запосленима о јавним службама („Службени гласник РС”, број 113/2017 и 95/2018);
- Посебан колективни уговор за социјалну заштиту у Републици Србије („Службени гласник РС”, број 11/2015)
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, број 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013-испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015-др.закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017 и 95/2018);
- Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник РС”, број 42/2013);
- Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС”, број 42/2013 и 89/2018);
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Службени гласник РС”, број 42/2013);
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС”, број 1/2012 42/2013);
- Стратегије социјалне политике града Краљева 2013-2020 и локалног акционог плана;
- Одлука о социјалној заштити града Краљева
- Одлука о оснивању Центра локалних услуга града Краљева;
- Статут Центра локалних услуга града Краљева
- Подзаконским актима који регулишу услуге социјалне заштите.

Установа је основана од стране града Краљева као овлашћени пружалац услуга социјалне заштите у надлежности јединице локалне самоуправе и уписана у регистар Привредног суда у Краљеву дана 04.07.2018. године, а са фактичким преузимањем услуга социјалне заштите започето је 01.08.2018. године у координацији са Центром за социјални рад Краљево који је до оснивања Центра локалних услуга развијао услуге на територији јединице локалне самоуправе. Процес успостављања и развоја услуга социјалне заштите поверен је Центру локалних услуга града Краљева као процес који подразумева низ сложених поступака са циљем да повећа квалитет и ефикасност већ успостављених услуга социјалне заштите и да се развију нове услуге социјалне заштите према обавезама које проистичу из Закона о социјалној заштити. Делатност Установе проистиче из наведених законских и подзаконских аката и подразумева организовање, реализовање и развој услуга социјалне заштите за децу, одрасле и старе, којима је задовољавање потреба из било којих разлога онемогућено на територији јединице локалне самоуправе.

Установом је до 23.12.2022. године руководио директор Зоран Балтић, дипл. економиста, а 24.12.2022. године је за в.д.директора установе именована Милица Јелић, мастер политиколог социјалне политике. У установи је закључно са децембром 2022. године било запослено 4 радника: 2 стручна радника на услугама у заједници, правник-секретар и дипл.економиста и именовано лице, директор. Укупан број запослених уговором о раду у установи је током извештајног периода 5 лица.

У циљу реализације послова из надлежности установе у извештајном периоду ангажован је одговарајући број извршилаца, одговарајуће струке и квалификација за

- Одлуке о социјалној заштити града Краљева (“Сл. лист града Краљева” бр. 21/2017 од 20.09.2017. године);
- Одлуке о допунама Одлуке о социјалној заштити града Краљева бр. 011-304/2018-I од 24. септембра 2018. године (“Сл. лист града Краљева” бр. 22 од 24.09.2018.);
- Правилницима Градског већа града Краљева који подробно уређују услове пружања услуга понаособ и то:
  - Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге помоћ у кући („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
  - Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуге и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
  - Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге социјално становање у заштићеним условима („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
  - Правилник о начину и условима пружања и мерилима и критеријумима за утврђивање цене услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
  - Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године);
  - Правилник о становању уз подршку за младе који се осамостаљују („Сл. лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године).
  - Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета („Сл. лист града Краљева“ бр. 3 од 31.01.2019.);
  - Правилник о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге личног пратиоца детета („Сл. лист града Краљева“ бр. 3 од 31.01.2019.)
  - Правилник о изменама и допунама Правилника о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом бр. 011-335/2019 од 06.12.2019.
  - Правилник о изменама и допунама Правилника о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге личног пратиоца детета бр. 011-334/2019 од 06.12.2019.
  - Одлука о помоћи детету и ученику са сметњама у развоју („Сл. лист града Краљева“ бр. 36 од 27.12.2019.)

У складу са нашим обавезама информисања оснивача о реализацији услуга социјалне заштите из наше надлежности у току 2022. године наша установа је пружала 7 услуга социјалне заштите за које прилажемо засебне извештаје:

1. Извештај о реализацији услуге помоћ у кући;
2. Извештај о реализацији услуге лични пратилац детета ;
3. Извештај о реализацији услуге персонална асистенција;
4. Извештај о реализацији услуге породични сарадник;
5. Извештај о реализацији услуге Дневни центар за старе;
6. Извештај о реализацији услуге социјално становање у заштићеним условима;

Месец	Број корисника
Јануар	52
Фебруар	53
Март	52
Април	50
Мај	50
Јун	49
Јул	49
Август	50
Септембар	50
Октобар	51
Новембар	51
Децембар	54

**Табела бр. 1: Број корисника услуге помоћ у кући током 2022.**

Током 2022. године корисници су партиципирали према Правилнику о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуга и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући (“Сл. лист града Краљева бр. 22/2018 од 24.09.2018. године). Наплату трошкова пружене услуге помоћ у кући Установа врши месечним обрачуном и издавањем рачуна кориснику, на основу решења Центра за социјални рад Краљева о признавању права на услугу помоћ у кући за сваког корисника појединачно, које већ садржи утврђену цену коју ће сносити делом корисник услуге, а разлику буџет града Краљева, односно сам корисник пуну цену, а све према Правилнику о мерилима и критеријумима за утврђивање цена услуге и учешћа корисника и сродника у трошковима помоћи у кући (“Службени лист града Краљева”, број: 22/18), који је донело Градско веће града Краљева. Цена услуге помоћ у кући према којој је Центар локалних услуга града Краљева вршио наплату потраживања корисника износи 350,00 динара по сату на основу решења Градског већа града Краљева бр.011-143/2015-III (“Службени лист града Краљева” бр. 21 од 01.10.2015. године). Учешће у трошковима корисника и сродника обрачунава Центар за социјални рад Краљево, док наплату врши Центар локалних услуга тако да је услуга бесплатна за кориснике који остварују приход по члану домаћинства испод нивоа социјалне сигурности, док корисници који остварују приход већи од нивоа социјалне сигурности партиципирају према регресној скали у зависности од прихода и то процентуално 20-100% учешћа од цене услуге према броју сати коришћења услуге током месеца.

За потребе пружања услуге помоћ у кући у 2022. години је један стручни радник на пружању и координацији услуге, геронтодомаћице као непосредни пружаоци, као и возач који врши превоз геронтодомаћица до корисника. У извештајном периоду ангажовано је 8 геронтодомаћица са лиценцом и 1 возач. Услуга се у 2022. години пружала за просечно 50 корисника (Графикон бр. 1), у складу са стандардом добре праксе у ангажованости геронтодомаћица просечно 7 корисника по геронтодомаћици са минимум 2 сата боравка код корисника ради оптимализације трошкова. Закључно са 31.12.2022. године 8 геронтодомаћица је поседовало лиценцу за пружање услуге помоћ у кући.



односно реализатор програмских активности, распоредио је једног стручног радника на услузи у заједници који је током 2022. године координирао организацијом рада услуге и личним пратиоцима, пратио спровођење услуге, вршио евалуацију, извештавање и старао се о обезбеђивању испуњености минималних стандарда на пружању услуге. Организација рада на услузи у складу је са интерним процедурама које услугу дефинишу и које усваја пружалац услуге. Током 2022. године сви ангажовани лични пратиоци стекли су сертификате за рад похађањем акредитованог програма обуке за пружање услуге лични пратилац детета.

Програмске активности на овој услузи су током извештајног периода биле предвиђене Основним програмом услуге, а усаглашене са законским активма који уређују систем пружања услуга социјалне заштите тако да се активности планирају и реализују у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Програмске активности реализоване у 2022. години на овој услузи су:

1) помоћ код куће у облачењу, одржавању личне хигијене (умивање, чешљање, прање зуба), при храњењу (припрема и сервирање лакших оброка, храњење или помоћ у коришћењу прибора и сл.), припрему књига и опреме за вртић односно школу;

2) помоћ у школи/вртићу у обезбеђивању оптималног функционисања детета (припрема за час, помоћ при храњењу, одласку у тоалет, боравак на одмору, посредовање у комуникацији са вршњацима и другим особама од значаја, подстрек социјализацији и др.)

3) помоћ у заједници, што укључује:

(1) помоћ у коришћењу градског превоза (улазак и излазак из средстава превоза, куповина карте и сл.),

(2) помоћ у кретању (осигурање безбедности детета у простору, оријентација у времеу, оријентација у простору уколико је дете са оштећењем вида, гурање колица или коришћење других помагала и сл.),

(3) одлазак на игралишта односно места за провођење слободног времена (подршка у игри, подршка и посредовање у комуникацији и сл.), укључујући културне или спортске активности и друге сервисе подршке.

Услуга је у извештајном периоду коришћена по модалитету 8 или 4 сати дневно, тј. 40 или 20 сати недељно, а већина корисника је користила услугу по моделу 8 сати дневно. Услуга се пружала у складу са решењима Центра за социјални рад Краљево и према договору са родитељима деце преточених у уговоре о коришћењу услуге.

**Табела 2: Број корисника услуге лични пратилац у 2022. години:**

Редни број	Месец	Број активних корисника услуге	Број ангажованих личних

### 3. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ ПЕРСОНАЛНА АСИСТЕНЦИЈА

У извештајном периоду, услуга персоналне асистенције пружала се у складу са законским и подзаконским актима који услугу дефинишу и то у складу са одредбама важећег Закона о социјалној заштити РС, Одлуком о социјалној заштити града Краљева ("Сл. лист града Краљева" бр. 21 од 20.09.2017. године) као једно од основних права у систему социјалне заштите и сервис подршке самосталном животу стварајући услове да се особама са инвалидитетом омогући самосталност, избор и контрола над сопственим животом у приватној сфери, сфери друштвеног, радног, образовног и других видова ангажмана. Услуга је пружана у складу са Правилником о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције ("Сл. лист града Краљева бр. 22/2018 од 24.09.2018. године) и Правилником о мерилима и критеријумима за утврђивање учешћа корисника у цени услуге персоналне асистенције за особе са инвалидитетом („Сл.лист града Краљева“ бр. 22/18 од 24.09.2018. године). У 2022. години изазов унапређења статуса ове услуге јесте била доследна примена успостављених стандарда на услузи, унапређење постојеће организације, процедура и стандарда на услузи, припрема корисника за наплату партиципације у цени услуге, као и већи степен праћења услуге спрам потреба корисничке групе.

Корисници услуге су одрасле и пословно способне особе са инвалидитетом које за потребе укључивања у радне и друштвене ангажмане користе услугу ради практичне подршке у задовољавању основних и социјалних потреба, а у складу са решењем Центра за социјални рад Краљево као упутног органа. Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, распоредио је једног стручног радника на услузи у заједници који је током 2022. године координирао организацијом рада услуге и персоналним асистентима, пратио спровођење услуге, вршио евалуацију, извештавање и старао се о обезбеђивању испуњености минималних стандарда на пружању услуге. Организација рада на услузи у складу је са интерним процедурама које услугу дефинишу и које усваја пружалац услуге. Током извештајног периода испуњени су и прикупљени сви докази од значаја за добијање лиценце за пружање ове услуге, а превасходно спровођење акредитованог програма обуке којим су сва ангажована лица стекла сертификат за рад као персонални асистенти, чиме је обезбеђен и виши квалитет услуге на терену. Програмске активности на овој услузи су предвиђене Основним програмом услуге, а усаглашене са законским активима који уређују систем пружања услуга социјалне заштите тако да се активности планирају и реализују у складу са индивидуалним потребама детета у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Програмске активности реализоване у 2022. години на овој услузи су:

- 1) помоћ у одржавању личне хигијене и задовољавању основних личних потреба (помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, купању, прању косе, итд.);
- 2) помоћ у одржавању хигијене стана, обављању свакодневних активности и задовољавању основних животних потреба; (обезбеђивању исхране, набавку намирница, спремање obroка, храњење, одржавању чистоће просторија и итд.);
- 3) подизање, премештање (трансфер) и помоћ при кретању унутар и изван корисникове куће, радног места и места где се одвијају друштвене и образовне активности, помоћ у коришћењу превоза;

9.	Септембар	8	7	/
10.	Октобар	8	7	
11.	Новембар	8	7	
12.	Децембар	8	7	

Услуга није пружана у периоду од 12.07-01.09.2022. године из разлога обуставе наменског трансфера за услуге које су стандардизоване, а нису лиценциране. Ова услуга се у потпуности пружала током извештајног периода из средстава града и из партиципације корисника у цени услуге. Број корисника је стабилан. Током извештајне године примљен је један нови захтев и исти је реализовано у септембру месецу. Истог месеца обустављено је пружање услуге једном кориснику из разлога неплаћених дуговања за партиципацију у цени услуге.

Услуга се током извештајног периода пратила кроз развијене инструменте мониторинга према којима су доступни следећи подаци: већина корисника је у извештајном периоду, услугу користила 8 сати дневно, 5 пута недељно, односно 40 сати недељно, у складу са индивидуалним потребама корисника уз нагласак на активном вођењу услуге од стране корисника, што је у складу са филозофијом самосталног живота која чини окосницу овог сервиса подршке. Такође, постоји и модалитет коришћења услуге у трајању од 4 сата, 20 сати недељно код корисника који изражавају нижи степен потребе за асистенцијом. Највећи напредак у коришћењу услуге огледа се у конструктивнијем коришћењу слободног времена, растерећењу чланова породице који су до момента коришћења услуге обављали улогу неговатеља, већи степен самосталности и, субјективно, већи степен задовољства квалитетом живота корисника. Према добијеним подацима из евалуације корисника и пружаоца услуга, услуга се директно одражавала на квалитет живота, већи радни, друштвени и образовни ангажман код корисника без уочених ризика и неуобичајености по статус корисника, сврху и циљ услуге у поједначаним случајевима. Услуга се спроводила код корисника као сервис подршке у дому корисника, али и у заједници и местима везаним за радно-образовни-друштвени ангажман. Корисници су ову услугу углавном остваривали на основу ангажмана у невладином сектору, у организацијама особа са инвалидитетом у којима обављају друштвени ангажман по основу функције или на пројектним активностима.

Услуга персоналне асистенције у току 2022. године пружала се као услуга која је била доступна пунолетним лицима са инвалидитетом са процењеним I или II степеном подршке, која остварују право додатак за туђу негу и помоћ, имају способности за самостално доношење одлука, радно су ангажована или активно укључена у рад различитих удружења грађана, спортских друштава, политичких партија и других облика друштвеног ангажмана, односно укључене су у редовни или индивидуални образовни програм. Степен подршке<sup>2</sup> одређује се с обзиром на целокупно индивидуално функционисање корисника у односу на способност бриге о себи и учествовање у

<sup>2</sup> Регулисано чл. 15. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјане заштите („Службени гласник РС“ бр. 42/2013 од 14.05.2013. године).



индивидуалног, породичног и социјаног функционисања породица, а у складу са савременим тековинама стручног рада у заједници заснованог на мултисекторском и интегралном моделу. Број корисника из табеле 3 односе се на породице које су активно користиле услугу и за оне породице које су биле у статусу мониторинга.

**Табела 4: Број корисника услуге породични сарадник у 2022. години:**

Редни број	Месец	Број корисника услуге - породица	Број ангажованих породичних сарадника
1.	Јануар	16	3
2.	Фебруар	13	3
3.	Март	15	3
4.	Април	16	3
5.	Мај	15	3
6.	Јун	15	4
7.	Јул	10	4
8.	Август		
9.	Септембар		
10.	Октобар		
11.	Новембар		
12.	Децембар		

Услуга се не пружа од 12.07.2022. године из разлога обуставе наменског трансфера за пружаоца услуге, а процене да Програм подршке породици који се организује у оквиру Дечијег села Краљево квалитативно и квантитавно задовољава потребе за радом на овој услузи. Како се не би дуплирали ресурси и тиме неекономично трошио буџет јединице локалне самоуправе, донета је одлука да се ова услуга од септембра 2022. стави на мировање до мапирања потреба од стране јединице локалне самоуправе.

Подаци из мониторинга и евалуације у извештајном периоду јануар-јул 2022. године указују да није било збрињавања деце нити конфликтних ситуација које би биле означене као безбедносни ризици вишег ступња опрезности. Код корисника је уочен пожељан степен прихватања услуге која кроз планове рада са породичним сарадницима тежи превазилажењу препознатих кризних ситуација и дисфункционалних образаца



социјалне и здравствене подршке и пружањем могућности за задовољавање животних потреба у локалној средини и непосредном породичном окружењу. Током 2022. године, у Клубу за старе на Берановцу интензивно су организоване културно-забавне, едукативне и радно-окупационе активности у циљу структурирања слободног времена наших корисника. Све активности наших корисника резултат су мапирања потреба и предлога од стране самих корисника кроз испитивање њихових потреба, али и евалуацију спроведених активности. Корисницима су обезбеђена средства за свакодневно присуство у објекту у виду послужења и хигијене. Ангажоване домаћице објекта се старају о функционалности и кућном реду у Дневном центру и организацији активности провођења слободног времена и структурирању активности координисаној у сарадњи са стручним радником на услузи. Неке од активности током 2022. године реализоване су уз подршку фондације „Човекољубље“ чиме су обогаћени садржаји окупационих активности, а и задовољство корисника. У Клубу за старе организована су бројна предавања од значаја за наше кориснике као што су тематске области превенције и лечења инфаркта миокарда, холестерол, дијабетес и сл. Поред редовних активности, пружалац услуге је организовао пригодне прославе којима су обележени важни датуми (Дан жена, месец старих, прослава Нове године).

**Табела 5: Број корисника услуге Клуба за старе на дневном нивоу по месецима 2022. године**

Месец	Просечан број корисника на дневном нивоу
Јануар	30-40
Фебруар	30-35
Март	30-35
Април	30-35
Мај	35-40
Јун	40-45
Јул	40-45
Август	40-45
Септембар	35-40
Октобар	40-45
Новембар	40-45
Децембар	50-55

Геронтолошка амбуланта као програмска активност спроводи се у просторијама Удружења пензионера Краљева са којима остварујемо сарадњу на заједничком функционисњу и циљевима унапређења доступности здравствене заштите старијој популацији суграђана који су и социјано угрожени. Активности превентивног рада спроводиле су медицинске сестре. Радно време амбуланта је од 07:00 до 15:00 сваког радног дана. Активностима у Геронтолошкој амбуланти континуирано се тежи ка бољем квалитету живота старих лица, промовисању доброг здравља и здравих животних навика у трећем добу. Нарочити акценат рада амбуланта је на активностима у превенцији болести и редуковање смањене функционалне способности услед болести или старости. Рад

Савић у Борачком насељу, капацитета укупно 50 станова, а решења о признавању права на коришћење смештаја доноси и истим утврђује право Центар за социјални рад Краљево. У периоду извештавања, Центар локалних услуга је обезбедио неометано остваривање права социјалног становања за кориснике новчане социјалне помоћи, самохране родитеље, стара лица, особе са инвалидитетом, избегла и интерно расељена лица, као и друга лица по процени Центра за социјални рад Краљево. Поред остваривања права на становање, за кориснике ове услуге паралелно се ради на појединачним захтевима за унапређењем социјалног статуса породица, а све у циљу стварања бољих услова за живот у самом објекту према могућностима пружаоца услуге и израженим захтевима корисника. Услугом координира стручни радник пружаоца услуге кроз непосредну сарадњу са домаћинима зграда, који су надлежни за поштовање кућног реда зграде, одржавање заједничких просторија, очувању имовине у објекту и подршци у остваривању права и обавеза корисника социјалног становања у вези са овом услугом. Према наведеном Правилнику град Краљево субвенционире део трошкова за утрошену електричну енергију, грејање, воду и комуналне услуге, а део плаћају корисници у складу са висином прихода. Обрачун плаћања врши Установа Центар локалних услуга града Краљева. Корисници социјалног становања у заштићеним условима дужни су да уколико имају приходе веће од нивоа социјалне сигурности утврђене законом плаћају 50% трошкова за електричну енергију, грејање, воду и комуналне услуге, а учешће у наведеним трошковима им се повећава за износ остварених прихода изнад нивоа социјалне сигурности. Током извештајне године корисници су потписали уговоре којима сами плаћају трошкове електричне енергије код Електропривреде, чиме је установа растерећена обрачуна за наплату трошкова комуналних услуга, односно услуга за које није добављач. План је да се током наредне године регулише на исти начин плаћање трошкова воде.

**Табела бр. 7: Број породица – корисника услуге социјално становање током 2022. године**

Месец	Број породица
Јануар	46
Фебруар	46
Март	50
Април	50
Мај	50
Јун	50
Јул	50
Август	50
Септембар	50
Октобар	50
Новембар	49
Децембар	49

Закључно са 31.12.2022. на овој услузи је укупан број породица 49, а укупан број корисника услуге је 107.

## **7. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ УСЛУГЕ СТАНОВАЊЕ ЗА МЛАДЕ КОЈИ СЕ ОСАМОСТАЉУЈУ**