

Република Србија,  
Центар локалних услуга града Краљева  
Број: 13  
Датум: 09.01. 2023 год.  
КРАЉЕВО



**Центар локалних услуга  
града Краљева**

# **ПРОГРАМ РАДА И ПЛАН РАЗВОЈА ЦЕНТРА ЛОКАЛНИХ УСЛУГА ГРАДА КРАЉЕВА ЗА 2023. ГОДИНУ**



**Краљево, јануар 2023. године**

услуга и саме установе зависи од реалних финансијских оквира у којима установа врши своју надлежност са фокусом на развој већ успостављених услуга и на приоритетне потребе корисника.

### ОПШТИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ

<b>НАЗИВ И СЕДИШТЕ:</b> Центар локалних услуга града Краљева; Зелена Гора 37А
Сајт: <a href="https://www.centarlokálnihuslugakv.rs/">https://www.centarlokálnihuslugakv.rs/</a>
Телефон: 036338770
e-mail: <a href="mailto:clugkv@mts.rs">clugkv@mts.rs</a>
претежна ШИФРА ДЕЛАТНОСТИ 88.10
МАТИЧНИ БРОЈ 17916513
ПИБ 110932306
В.Д. ДИРЕКТОРА Милица Јелић, МА политиколог социјалне политике
Председник Управног одбора: Марина Павловић, дипл.филолог
<b>Услуге које пружа установа:</b> помоћ у кући за одрасла и стара лица, лични пратилац детата са сметњама у развоју/инвалидитетом, персонална асистенција, становање уз подршку за младе који се осамостаљују, социјално становање у заштићеним условима, Дневни центар за старе. Укупно: 6/шест/ услуга.

**Визија развоја** Центра локалних услуга града Краљева у 2023. години и даље је усмерена на стварање услова за одрживост и даљи развој успостављених, као и развој нових услуга у области социјалне заштите са циљем задовољавања потреба грађана Краљева тако да се континуирано ствара стабилан социо-политички контекст за пружање једнаких могућности свим грађанима и грађанкама Краљева у стању социјалне потребе кроз остваривање законом гарантованих права од којих је право на услуге социјалне заштите једно од основних у системима социјалне сигурности домаћег и међународног нормативног оквира.

Визија даљег развоја Центра локалних услуга у 2023. години и надаље је стварања одговорног, одрживог правног субјекта као стецишта система јавне управе усмереног ка општој добробити свих чланова заједнице која своје деловање заснива на позитивно-правним прописима и примерима добре праксе у развоју услуга социјалне заштите.

**Мисија** Центра: Унапређење квалитета живота свих грађана/ки града Краљева развијањем ефикасног и целовитог система пружања социјалне заштите према мапираним потребама становништа.

Применом Закона о социјалној заштити Републике Србије од 2011. године и Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга, Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити од 2013. године формиран је нормативни оквир за успостављање и развој социјалних услуга.

## 5. Иновирање сервиса подршке и услуга у складу са потребама корисника.

У стратешком контексту прилагођавања система социјалне заштите социјалним и економским последицама старења становништва, демографска процена је да ће се интензивирати *процес старења становништва* и да ће доћи до даљег продужења просечног људског века, што ће довести до значајнијег увећања броја старијих лица. Знатан број старијих лица ће због изнемоглости, болести и инвалидности, односно, без подршке породичног окружења бити упућен на коришћење одговарајућих услуга социјалне, здравствене заштите и других услуга, укључујући и обезбеђивање неких основних животних услова. Поменуте процене захтевају даљи развој појединих система социјалног обезбеђења становништва и убрзано прилагођавање специфичностима животних услова и потреба које се јављају у старости. С тим у вези, опште прихваћено становиште је „ да систем социјалне заштите треба да буде ефикаснији и обухватнији за све, а посебно за ризичне групације становништва, међу којима је значајно учешће старијих лица; да функције социјалне заштите треба да се децентрализују и да се реafirмише улога локалне заједнице у брзи о старијим лицима; да посебно треба развијати превентивне и терапијске функције социјалне заштите; да треба развијати нове услуге и повећавати обим и квалитет постојећих услуга“.

Закон о социјалној заштити Републике Србије и усклађена подзаконска и стратешка и оперативна акта приоритетно истичу *развијање видова друштвене подршке породици и помоћи старијим људима у њиховом природном животном окружењу* као један од општих циљева плуралне социјалне политике. Приоритет у обезбеђивању друштвене подршке, помоћи и заштите у старости, даје предност развијању оних видова подршке и облика услуга који омогућавају да старија лица, угрожена неповољним животним околностима остану у свом домаћинству и познатом окружењу, по могућности, до краја живота.

Функционисање установе оличено у програмским циљевима услуга намењених особама са инвалидитетом у потпуности је усклађено са циљевима Стратегије унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године у погледу *побољшања свеукупног друштвеног и економског положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији и њиховом равноправно учешће у друштву*, путем уклањања препрека у области приступачности, партиципације, једнакости, запошљавања, образовања и обуке, социјалне заштите, здравства и других аспеката који доприносе изједначавању њихових могућности и остваривању инклузивне једнакости.

Према дефиницији инклузије коју је поставио УНЕСКО као друштвеног процеса „реаговања на разноврсност потреба свих ученика кроз све веће учествовање у учењу, културама и заједницама и све мању искљученост у оквиру образовања и из њега“ оправдава се потреба и сврсисходност дневних услуга у заједници као што је услуга личног пратиоца детета којом се ствара могућност и обезбеђују *услови да деца из маргинализованих група буду у потпуности укључена у редовне токове и све садржаје друштвеног живота*. Наш нарочит акценат у раду кроз интернализоване услуге имају деца из дисфункционалних породица, са ризиком од издвајања из породице, као и деца са сметњама у развоју укључена у образовни систем

### **Стратешки циљеви**

1. Јачање целовитих капацитета локалне заједнице за задовољење потреба грађана/ки и кроз развој нових услуга ванинституционалних облика социјалне заштите које подржавају живот у заједници.
2. Повећање квалитета услуга социјалне заштите кроз развијање адекватних механизма и процедура усмерених на прописане минималне стандарде у сфери услуга социјалне заштите.
3. Унапређење људских, материјалних и финансијских ресурса и организационо-институционалних способности свих релевантних актера социјалне заштите за активно учешће у реформи социјалне заштите на локалном нивоу кроз размену ресурса, едукативне програме и стручну помоћ.
4. Повећање активног укључивања корисника/ца услуга социјалне заштите у процесе решавања својих проблема и њихова пуна интеграција у заједницу кроз програме јачање социјалних компетенција најосетљивијих друштвених група у домену услуга.
5. Повећање осетљивости, одговорности и степена информисаности јавности и бизнис сектора за потребе и проблеме најосетљивијих, маргинализованих и угрожених друштвених група кроз образовно-промотивне и информативне кампање и активности.

### **ПРИОРИТЕТИ РАДА УСТАНОВЕ У 2023. ГОДИНИ**

Делатност Установе одвијаће се у складу са програмским циљевима и садржајима социјалне политике на подручју које покрива Центар локалних услуга града Краљева и зависиће од целокупних друштвених кретања која ће условљавати процес рада и прилагођавања новонасталим условима.

#### **Услуга помоћ у кући за одрасла и стара лица**

Услуга помоћ у кући припада дневним услугама у заједници којом се старијим лицима пружа подршка у задовољавању свакодневних животних потреба како би се унапредио или одржао квалитет живота у старијем животном добу, подржава боравак корисника у породици и непосредном окружењу и превенира одлазак у институцију.

Активности услуге помоћ у кући усмерене су ка одржању и унапређењу квалитета живота корисника чијом се реализацијом обезбеђује одговарајућа нега и помоћ у следећим областима подршке:

1. Помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби: набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака, помоћ при храњењу;

2. Помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана, укључујући по потреби: помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постелине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;

- води евиденцију о броју и структури корисника и пруженим услугама;
- успоставља контакт са потенцијалним корисником и упознаје га са могућностима коришћења услуга, садржајем услуга и начином коришћења;
- одређује неговатељицу која ће пружати услуге конкретном кориснику;

Број непосредних пружалаца услуге помоћ у кући (сарадника на услузи помоћ у кући/тзв. геронтодомаћица, односно неговатељица) одређује се на основу броја заинтересованих корисника-упута Центра за социјални рад или непосредно уговорених услуга, као и расположивих финансијских средстава на шта ће се ослањати и потенцијал за унапређење услуге и у 2023. години. Како је током 2022. године била активирана Листа чекања за до 10 захтева, у јануару 2023. обезбедиће се ангажовање још 1 неговатељице, тзв. геронтодомаћице како би се унапредила доступност услуга и растеретио обим пружања услуга код постојећих геронтодомаћица чиме би се створили услови и за унапређење квалитета рада на услузи.

Актуелни број домаћица задовољава потребе за око 60 корисника, тако да се у случају драстичног повећања броја захтева за овом услугом у 2023. години, пружалац услуге сходно финансијским могућностима, мора одредити или за повећање броја непосредних извршилаца или формирање Листе чекања. С обзиром на разумењост територије града Краљева, услугу у руралним подручјима града Краљева пружамо у сарадњи са фондацијом „Човекољубље“ која има активан пројекат и покрива сеоска подручја не само делимично услугом, већ и кроз подршку едукативног типа-радионице, предавања на тему родно заснованог насиља, психосоцијалног оснаживања и сл. чиме смо увезани сараднички не само на овој услузи, већ и на услузи Дневни центар за старе и социјално становање у заштићеним условима.

Услуга помоћ у кући је током предходне календарске године лиценцирана, тако да ће се током 2023. године радити на обезбеђивању свих потребних услова како би се унапредио квалитет услуге, ангажована лиценцирана лица оснажила за стручно обављање својих неговатељских послова, а све у циљу обезбеђивања старијим лицима подршке у задовољавању свакодневних животних потреба како би се њихов квалитет живота унапредио или одржао.

Спрам броја реализованих и броја потенцијалних захтева за рад током 2022. године, у 2023. години планирано је да се овом услугом обухвати минимум 55 корисника. Спрам финансијских средстава планира се оптимални рад са највише 60 корисника.

### Услуга лични пратилац детета

Лични пратилац услуга је из система социјалне заштите регулисана Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 42/2013 од 14.05.2013. године) која деци са сметњама у развоју пружа социјалну подршку за свакодневну самосталност деце у дому, заједници и њихово укључивање у редовни школски, односно предшколски програм до завршетка средње школе. Услуга личног пратиоца дефинисана је законским и подзаконским актима и у потпуности нормативно укључена у систем социјалне заштите у складу са регулативом.

лица, селектовање нових кандидата за рад на овој услузи, подршку развоју нових услуга које су сродне услузи лични пратилац, као и надградња програмских активности саме услуге. Изазов са којим се сусрећемо у раду тиче се и побољшања квалитета радног процеса како би потенцијални кандидати за рад на услузи били мотивисани за рад у нашој установи и са корисничким категоријама коју подразумева ова услуга, а који зависе од финансијских могућности пружаоца услуге у календарској години за који се доносе и расподељују буџетска средства јединице локалне самоуправе. За потребе рада и унапређења услуге изведен је интерни Програм рада за услугу током 2023. године као мини оперативни план и оквир у којима се ова услуга реализује.

Спрам броја реализованих и броја потенцијалних захтева за рад током 2022. године, у 2023. години планирано је да се овом услугом обухвати минимум 40 корисника. Спрам финансијских средстава планира се оптимални рад са највише 45 корисника.

### **Персонална асистенција**

Услуга персоналне асистенције прописана је Одлуком о социјалној заштити града Краљева ("Сл. лист града Краљева" бр. 21 од 20.09.2017. године) у одељку услуга подршке самосталном животу које обезбеђује јединица локалне самоуправе у складу са одредбама важећег Закона о социјалној заштити РС, а „које се пружају појединцу, да би се његове могућности за задовољење основних потреба изједначиле са могућностима осталих чланова друштва, да би му се побољшао квалитет живота и да би могао да води активан и самосталан живот у друштву“ (чл. 27.).

Сервис подршке самосталном животу оличен у услузи персоналне асистенције представља организован облик друштвене реакције на потребе особа са инвалидитетом и директно надомешћује хендикеп стварајући услове да се особама са инвалидитетом омогући самосталност, избор и контрола над сопственим животом у приватној сфери, сфери друштвеног, радног, образовног и других видова ангажмана.

Услуга персоналне асистенције пружаће се и надаље кроз активности којима се, у складу са сврхом услуге, а у зависности од идентификованих потреба корисника обезбеђује практична помоћ и подршка укључујући:

- 1) помоћ у одржавању личне хигијене и задовољавању основних личних потреба (помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, купању, прању косе, итд.);
- 2) помоћ у одржавању хигијене стана, обављању свакодневних активности и задовољавању основних животних потреба; (обезбеђивању исхране, набавку намирница, спремање оброка, храњење, одржавању чистоће просторија и итд.);
- 3) подизање, премештање (трансфер) и помоћ при кретању унутар и изван корисникове куће, радног места и места где се одвијају друштвене и образовне активности, помоћ у коришћењу превоза;
- 4) помоћ у коришћењу терапеутских и здравствених услуга и коришћењу и одржавању помагала;

али и физичке и менталне очуваности и активности. Специфичности конкретних корисника одређују област, обим и врсту потребних активности подршке.

Током 2023. године радиће се на развоју ове услуге, успостављању према стандарду и сагледавању могућности за лиценцирање услуге. Услуга ће се развијати према прописима који исту уређују, кроз развој стручне документације, а превасходно Програма за услугу за 2023. годину који ће подразумевати развој програмских активности којима се у складу са проценом и планирањем и потребама корисничке групе ради на осигуравању безбедног окружења корисника, осигурава помоћ и подршка у задовољавању свакодневних животних потреба, обезбеђује окружење у коме су доступне разноврсне социјалне, образовне, здравствене, културно-забавне, спортске и рекреативне услуге у складу са идентификованим потребама корисника. Пружалац услуге ће настојати да током 2023. године развије и друге програме који су посебно прилагођени могућностима и интересовањима корисника, а са друге стране уклопљени у финансијско планирање буџетских средстава. Намера пружаоца услуга је да развије амбијент за пружање услуге који одговара савременим потребама младих људи, који су корисничка група овог програма, али и да створи услове за њихово социјално укључивање у локалној заједници кроз активности усмерене ка развоју и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив, независан живот и то:

- Подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу
- Организовању радно-окупационих и едукативних активности којима се подстиче стицање нових знања и вештина
- Овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на вођење домаћинства и коришћење ресурса локалне заједнице
- Подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимању одговорности
- Помоћ при одржавању стамбене јединице и старању о личним стварима
- Организовању слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника
- Организовању забавних садржаја сходно интересовањима, жељама и способностима корисника
- Развој вештина за препознавање и решавање проблема
- Развој социјалних и комуникационих вештита
- Развој вештина за самозаштиту.

Током 2023. године услуга ће се пружати као социоедукативна услуга са нагласком на осамостаљивање и досезање потребног степена социјалног укључивања што ће подразумевати локализацију ресурса из локалне заједнице, обједињавање потреба за три услуге у оквирима реорганизације услуге Дневни центар за старе на клубове како би се просторни ресурс на Берановцу искористио за унапређење ове услуге која до сада није развијана према стандардима услуге. За потребе рада и унапређења услуге изведен је интерни Програм рада за услугу током 2023. године као мини оперативни план и оквир у којима се ова услуга реализује.

заштите садржани у Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите и омогућила пуна примена члана 6. Правилника о условима обезбеђивања и пружања услуге социјалног становања у заштићеним условима.

Сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију и укључивање лица која се налазе у посебним животним околностима и којима је осим материјалних средстава потребна и остала посебна подршка за квалитетан самосталан и активан живот у заједници. Такође, сврха социјалног становања у заштићеним условима је да подстакне социјалну интеграцију лица која се налазе у посебним животним околностима. Објекти намењени за социјално становање у заштићеним условима су у власништву локалне самоуправе, а дата су на управљање и наменско коришћење Центру локалних услуга града Краљева и намењени су искључиво за решавање проблема социјално угрожених грађана. Корисници имају право на коришћење стамбене јединице док трају услови под којима су то право и остварили, односно док се налазе у стању социјалне потребе и док не буду били у стању да сами обезбеде животни простор и да се снађу у окружењу без психо-социјалне подршке.

Закључно са 31.12.2022. услугу је користило 49 корисничких породица/појединаца од 50 станова ове категорије. Укупан број корисника за 2022. годину износио је 108. Актуелно је ангажовано 2 домаћина и њихов рад се прати и усмерава тако да се по потреби врши промена ангажованог домаћина и/или оснажује постојећи како би одговорио потребама за радом на услузи. Током 2023. године планирано је оснаживање домаћина кроз обуке и друге додатне едукације, као и чвршће увезивање са пружаоцем услуге на заједничким активностима социјалне интеграције корисника ове услуге. За те потребе спровешће се опсежнији мониторинг услуге током године, а током јануара ће се завршити интерна евалуација услуге која ће даље усмерити развој ове услуге, тј. потребне подршке актуелним корисницима и корисничкој групи.

На самом пружању услуге паралелно ће се радити на појединачним захтевима корисника у сарадњи са Центром за социјални рад Краљево за унапређењем социјалног статуса породица, а све у циљу стварања бољих услова за живот у самом објекту према могућностима пружаоца услуга и израженим захтевима кориусника.

Објекти намењени за социјално становање у заштићеним условима су у власништву јединице локалне самоуправе, а дата су на управљање и наменско коришћење Центру локалних услуга града Краљева и намењени су искључиво за решавање проблема социјално угрожених грађана. У 2023. години постоји потреба да се процени могућност за израду техничке и пројектне докуметације за прелазак на енергетски ефикасији вид грејања у згради у Првомајској улици како би се елиминисало незадовољство у делу коришћења једног од најскупљих, али најмање енергетским видом грејања-лож уљем. Неопходно је направити економску пројекцију све трошкове одржавања оваквог вида грејања, који је до сада оптерећивао финансијски не само буџет града, већ и саме кориснике је ставио у неповољан положај, што је узимајући у виду структуру корисника који живе у зградама социјалног становања позив да се ова услуга уреди у 2023. години тако да се створе „заштићени услови“ како сама услуга подразумева. Поред преласка на енергетски повољнији и економски исплативији вид грејања, неопходно је да се пружалац



- Оснажиле породице и јачали капацитети појединца у правцу његовог осамостаљивања, радне активације и самосталности у решавању животних проблема и тешкоћа у којима се нашао како би се ублажиле неповољне животне околности које проистичу из стања социјалне угрожености или присуства инвалидитета у породици.
- Помоћ и подршка у стицању што већег степена самосталности и интеграције у заједници

Активности услуге су усмерене на развој и одржавање достигнутог квалитета у пружању организованог облика свеобухватне подршке и помоћи појединцу/породици која се налази у стању социјалне потребе са циљем њене социјалне интеграције и унапређења квалитета свакодневног живота. Активности су организоване према годишњем програму и плану рада у чијем планирању учествују корисници, домаћин објекта, лице ангажовано на пословима социјалног едукатора и стручни радник и настале су као продукт потреба директних корисника. Све активности на пружању услуге обухватају следеће групације активности:

1. Обезбеђивање наменског коришћења расположивих стамбених објеката
2. Стручна подршка и одговарајући облици помоћи у самосталном живљењу

Програмске активности услуге усмерене на обезбеђивање наменског коришћења изграђених стамбених објеката обухватају:

- становање у објектима којима се обезбеђује одговарајући смештај, безбедно окружење и окружење у коме су доступне разноврсне социјалне, образовне, здравствене и културно-забавне услуге у складу са идентификованим потребама корисника, њиховим могућностима и интересовањима
- корисници добијају животни простор за личну употребу. Дужни су да стан уредно одржавају, да при коришћењу стана и заједничких делова зграде поступају са пажњом доброг домаћина а њихова приватност се поштује
- у сваком објекту, у складу са могућностима, обезбеђује се заједнички простор у којима се одвијају друштвени контакти и заједничке активности у раду са корисницима и активности међу станарима и суседима

Програмске активности услуге усмерене на пружање стручне подршке и одговарајућих облика помоћи у самосталном живљењу обухватају:

- социо-едукативне активности које су усмерене на пружање подршке и помоћи ка развијању и очувању потенцијала корисника са циљем стицања самосталности и интеграције у заједници ( успостављање и одржавање позитивних односа са лицима у окружењу, овладавање практичним вештинама које се користе у свакодневном

активности услуге потребно је ангажовање и следећих лица као непосредних извршиоца услуге:

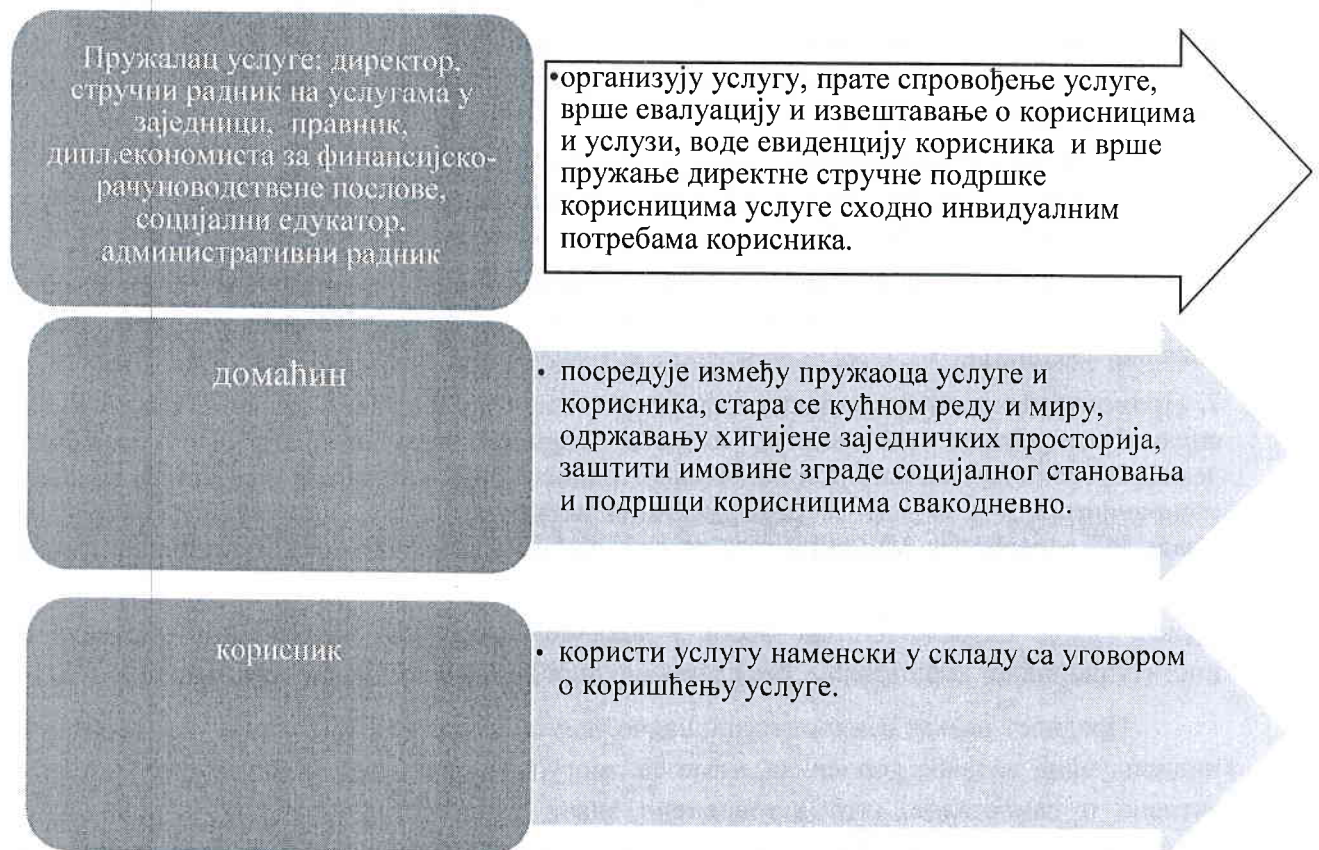
-2 домаћина објеката за две засебне стамбене јединице социјалног становања који се у континуитету старају о поштовању кућног реда, одржавању заједничких просторија, очувању имовине у објекту и пружању помоћи и подршке корисницима око права и обавеза везаним за коришћење наведене услуге становања у заштићеним условима

- социјалног едукатора у континуитету ангажованог на активностима социјалне и психо-социјалне едукације и социјалног укључивања корисника услуге социјалног становања у заштићеним условима

- административно-техничког радника који у континуитету обавља послове пријема, информисања и вођења евиденције корисника на услузи социјално становање у заштићеним условима;

- други сарадници који спроводе циљане активности подршке и то: психотерапијска подршка и помоћ корисницима кроз групна тематска предавања и радионичарски рад; оснаживање вештина за запошљавање (израда биографије, мотивационог писма), оснаживање информатичке писмености и сл.

Преглед основног тока услуге у складу са кадровским планом:



рада у приоритетним областима сходно потребама корисника кроз обогаћивање програмских садржаја. Планиране активности које су саставни део овог плана и програма развоја за наредну годину дефинисане су у складу са потребама корисника и мисијом оснивања Центра локалних услуга града Краљева на плану развоја и одрживости услуга социјалне заштите у локалној заједници, водећи се циљем да се преузимањем ове услуге планира даље унапређење материјалних, кадровских и програмских потенцијала већ успостављених услуга у локалној заједници, а нарочито Клуба за старе, наставак сарадње са породицама корисника, другим дневним центрима и свим другим актерима који учествују у реализацији политике унапређења квалитета живота старих лица.

#### Клуб за старе 2023. године

Клуб за старе је најважнија програмска активност која функционише у оквирима Дневног центра за старе на Берановцу. Постоји потреба да се Дневни центар за старе обогати и другим садржајима тако да буду компабилни са Клубом за старе и циљевима ове иновативне услуге на чему ће се нарочито радити и планирати у првом кварталу 2023. године. Такође, потребно је имати у виду атрактивност локације на којој се налази Дневни центар и то дислоцираност од урбаног дела града, али на атрактивном и прометном, добро приступачном месту, у средишту Берановца, са доступним ресурсима из локалне заједнице. Такође, Дневни центар се налази у близини зграда за социјално становање, као и становање за подршку, па представља значајан ресурс за обогаћивање и ових услуга и увезивање са циљевима, активностима и корисничким групама. Сама чињеница да се налази у згради где је и амбуланта и пошта, у близини вртића и школе, овај објекат чини погодним за развојем нових садржаја који могу привлачити већи број посетилаца од значаја за социјално укључивање, а све у циљу да и корисничка група Клуба за стар имају доступне активности и садржаје које доприносе очувању њихових комуникационих, когнитивних и моторичких способности, међугенерациској солидарности и умрежавању, обогаћивању контаката из локалне заједнице и другим аспектима социјалног укључивања од значаја за превенирање изолованости старих људи, смањених контаката и потребом за организованим структурирањем времена.

У оквиру Клуба за старе активности се током 2023. године планирају као подељене активности у више група за које је поред стручних радника ангажованих у Центру локалних услуга града Краљева, неопходно учешће и других извршилаца активности: радионичара, предавача, лекара различитих специјалности, удружења грађана и др.

Ред. Број	Групе активности	Назив активности	Опис
1.	Социо-едукативне и саветодавно-терапијске активности	Услуге стручних радника (социјалног радника, правника, психолога, и других лица по потреби)	Индивидуални и групни рад; Социо-едукативне активности кроз тематска предавања и радионичарски рад, саветодавно-терапијске активности и подршка у свакодневном функционисању и оснаживању породичних

			и окупационе активности у складу са интересовањима и способностима корисника
6.	Унапређење психо-физичког и социјалног здравља старих лица кроз информисање и Образовање	Обележавање важних датума везаних за здравље	Едукативне активности / гостовања на предавањима и предавања у оквиру Клуба; превентивни прегледи:
		1. 01.03.-08.03. Недеља борбе против рака	Превентивни прегледи и предавања из области онкологије
		2. 24.03.-31.03. Недеља здравих уста и зуба	Превентивни прегледи и здравствено-васпитни рад кроз предавање стоматолога
		3. 10.10. Светски дан менталног здравља	-Ментално здравље у старости – неуропсихијатар/психотерапеут
		4. 15.10. Међународни дан жена на селу	- Потенцијали социјалног предузетништва – примери из праксе у Србији
		5. 24.10. Дан борбе против рака дојке	- Предавање и консултације са онкологом
		6. 14.11. Светски дан шећерне	- Предавање и консултације са интернистом

			програмских активности
9	Обележавање важних датума	08.03.2023. Међународни дан жена	Организовано дружење у Дневном центру и медијска промоција
		15.05.2023. Међународни дан породице	Обележавање укључивањем у организовани вид акције у заједници.
		01.10.2023 Међународни дан старих особа	Организовано свечано дружење и медијска промоција датума
10.	Даљи развој услуге	-Обогаћивање програмских активности Дневног центра у складу са потребама  -Заговарање територијалне разуђености услуге по примеру Клуба на Берановцу  Унапређење сарадње са Удружењем пензионера Краљева	- Спровођење перманентног мониторинга и евалуације услуге, праћење статистичких података и израда извештаја и протокола о спроведеним активностима  - Заговарање и предлагање проширења активности и услуге у складу са расположивим могућностима и потребама корисничке групе на више локација у јединици локалне самоуправе  - Обогаћивање садржаја и ресурса за потребе рада Клуба за старе (набавка ТВ-а, паметних уређаја, спортских реквизита)

Током 2023. године планира се интензивнији рад на привлачењу донација за обогаћивање просторног и садржајног амбијента ове услуге, али и интензивније увезивање са фондацијама, добротворним организацијама, удружењима на сарадњи у заједничким циљевима: подизању квалитета живота старих лица у граду Краљеву кроз структуриране активности у оквиру Дневног центра и свих програмских активности које се буду процениле као потребне. До краја јануара 2023. године биће прикупљени упитници корисничке групе чиме ће се извршити интерни мониторинг и евалуација услуге и добити инпути за развој услуге надаље.

Кадровски потенцијал установе на овим услугама у 2023. години реализоваће се у складу са потребама и интересовањима корисничке групе и зависно од финансијских могућности установе, али и процене ресурса у заједници који могу бити увезани са овом услугом. Неопходно је планирати даљи рад и функционисање програмске активности која

Сходно добијеним средствима из наменског трансфера, постоји потенцијал да се свака од постојећих и планираних услуга развија ван минималних стандарда тако да се обезбеди квалитет услуге и одрживост истих. Услуге ће се надаље развијати и кроз пројектне активности, а током 2023. године очекује се активно укључивање у неколико пројеката иницираних кроз планирање са удружењима грађана током умрежавања 2022. године.

Иако постоји објективна потреба да установа социјалне заштите оформљена за преузимање услуга социјалне заштите из надлежности јединице локалне самоуправе преузме све услуге из те надлежности са опрезом ће се приступити овом питању, јер преузимање и развој нових услуга зависи од кадровског потенцијала установе и других објективних околности финансирања на које установа може само делимично утицати. Постоји потреба да се не доведе до нарушавања високог стандарда квалитета у раду на већ развијеним услугама и из тог разлога ће се услуге преузети и развијати у координацији са доносиоцима одлука у социјалној заштити, актерима од значаја за процену испуњености услова за преузимање и развој услуга и интензивне координације са Центром за социјални рад Краљево и формираним Саветом за социјалну заштиту града Краљева.

Неопходно је узети у обзир да се невладин сектор као пружалац услуга развија уз подршку донатора и неких других програма, те је потребно сагледати могућности за сарадњу како се не би дуплирали програми, а са друге стране како би установа као пружалац услуге кроз сараднички, консултативни однос подржала развој недостајућих сервиса подршке. Као пример наводимо услугу породичног сарадника коју је Центар локалних услуга града Краљева развијао од 2018. године до јула месеца 2022. године, а како је СОС Дечије село Краљево развило регионални Програм подршке породицама који по својим програмским активностима налачи активностима услуге породични сарадник, ова услуга се неће развијати током 2023. године под патронатом Центра локалних услуга како се не би дуплирали ресурси и како би се средства града и других извора финансирања определила за друге програме који захтевају развој и/или унапређење.

Очекује се доношење измењеног Закона о социјалној заштити који ће унети промене у систем пружања услуга, генерално, тако да ће установа у том смислу вршити прилагођавања, преузимање и развој нових услуга социјалне заштите. У локалном контексту, очекује се измена одлуке о правима, интегрисање нових потреба у оквирима овог акта, али и подзаконских аката који уређују услуге социјалне заштите. Нарочито постоји потреба за надградњом Правилника о социјалниом становању у заштићеним условима, доношење правилника који уређују друге услуге које нису прописане правилником, а јесу уређене Одлуком о социјалној заштити града Краљева. Такође, очекује се и чини се преко потребним интензивнији рад Савета за социјалну заштиту града Краљева на програму унапређења социјалне заштите града Краљева, доношење нове Стратегије социјалне политике града Краљева и пратећег акционог плана који ће оперативно питања од значаја за рад наше установе поставити у форми приоритета, стратешких циљева и конкретних акција које је потребно предузети у 2023. године и надаље.

## ЛИЦЕНЦИРАЊЕ

Установи закључно са 31.12.2022. године било ангажовано 57 радника уговорима ван радног односа и да постоји потреба за регулисањем статуса и профила запослених спрам потреба рада током 2023. године и чињенице да се број радника ангажованих уговором о раду није мењао од 2018. године – 4 радника, док се обим посла увећао за више од 5 пута према броју корисника и структурама активности. То намеће потребу за запољшавањем нових радника у административним, правним, економским и стручним пословима

У циљу реализације стратешких и оперативних циљева, као и за обављање свих послова у надлежности установе као индикректног буџетског корисника и као овлашћеног пружаоца услуге потребан је одговарајући број извршилаца, одговарајуће струке и квалификација за успешно и ефикасно обављање послова.

Планирање кадрова је саставни део укупног процеса планирања сваке установе, а постојећи број није довољан да би се покриле све активности, односно спровело неометано функционисање, у складу са законским обавезама, потребама рада, тако да је за исти потребан већи број извршилаца. Унапређење кадровског потенцијала један је од приоритета у стратешком и оперативном смислу и појављује се као потреба с обзиром на то да установа највећи део својих активности обавља на тзв. теренским пословима, тј. ангажовањима извршилаца на активностима пружања услуга социјалне заштите у заједници. Број запослених индикован је бројем захтева корисника, осетљивим и одговорним пословима који се обављају у пружању услуга социјалне заштите, мапираним потребама корисничких група наших услуга, али и потребом развоја једне или више нових услуга, као партиципацијом установе у пројектима током актуелне календарске године.

Програмом рада и планом развоја установе у 2023. години, сходно финансијским издвајањима и потребама корисника, исказује се потреба за ангажовањем у процесу рада следећих структура радника:

**Табела планиране структуре запослених у 2023. години**

Р. бр.	Назив радног места	Врста посла	Број лица	Школска спрема
1.	Директор	Управљачки процеси, именовано лице	1	ВСС
2.	Стручни радник на услугама у заједници	Стручни послови на организацији услуга	3	ВСС
3.	Правник - секретар	Општи, правни послови	1	ВСС
4.	Дипл.економиста за финансијско	Економско-финансијски	2	ВСС

капацитета запослених, како би могли да и сами буду лиценцирани, тј. обнављају своје лиценце за рад у социјалној заштити у складу са одредбама подзаконског акта који то подробније дефинише. Сходно Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, члан 20. пружалац услуге обезбеђује одговарајућу стручну подршку (нпр. консултације, менторство, супервизију по одговарајућем моделу и др.), свим лицима ангажованим на пружању услуге, у складу са својим планом стручног усавршавања донетим у складу са законом којим је уређена социјална заштита. Такође, пружалац услуге обезбеђује услове за обављање приправничког стажа, односно студентске праксе у складу са правилником којим је уређено лиценцирање стручних радника. С тим у вези, настојаће да се се у 2023. години настави стручно усавршавање и унапреди кадровски потенцијал као предуслов адекватног квалитета рада установе.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да запосленом стручном раднику обезбеди услове за стицање и обнављање лиценце, у складу са законом (Законом о социјалној заштити РС, члан 144). Стручни радници и стручни сарадници у социјалној заштити имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада. План стручног усавршавања се доноси за текућу годину на основу потреба и увида у расположиве и очекиване ресурсе. У том смислу, у 2023. години планира се реализовање обуке по акредитованим програмима које предложи Републички завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и програма за које се обезбеде средства кроз пројекте и програме рада. За обуке запослених планирана су средства која су планирана Финансијским планом Установе, а такође ће се тражити могућности за обезбеђивање средстава кроз пројектне активности и из других расположивих извора. У складу са ситуационим могућностима, Установа планира узимање учешћа на стручним скуповима, округлим столовима у области социјалне заштите, набавку стручне литературе, као и остале пригодне начине усавршавања запослених.

Као приоритети обуке планирају се обуке за личне пратиоце, персоналне асистенте, потенцијалне кандидате за рад на услугама, затим обуке за остале услуге, а превасходно услугу социјалног становања у заштићеним условима где је потребно спровести обуку и за мануелни рад, превасходно обуке за руковаоцем котлова у зградама на Берановцу како би се подигао ниво безбедности у раду. У погледу стручног рада План стручног усавршавања за 2023. прати потребе унапређења стручног рада на услугама, док потребе рада у својству индиректног буџетског корисника – јавне установе, иницира потребу да се запослени ангажовани на пословима општег, правног, кадровског, економског типа усавршавају за рад који одговара савременим захтевима посла, законским обавезама и правилима струке.

## **ПРОМОЦИЈА УСТАНОВЕ**

Информисање локалне заједнице реализоваће се кроз следеће активности: